

## Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9  
3053 Münchenbuchsee  
www.medtronic.com

Tel. 031 868 01 00  
Fax 031 868 01 99  
E-Mail [swisscontact@medtronic.com](mailto:swisscontact@medtronic.com)

Münchenbuchsee, il 9 febbraio 2017

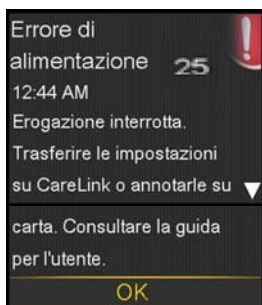
## Urgente Avviso Di Sicurezza Microinfusore per insulina MiniMed™ 640G - Errore di alimentazione 25

Gentile Utilizzatore di microinfusore,

Medtronic è costantemente impegnata a tenere informati i pazienti e i professionisti sanitari su aspetti importanti e soluzioni concernenti i propri dispositivi e servizi. Con la presente comunicazione Medtronic la informa in merito ad un'anomalia che potenzialmente interessa il suo microinfusore per insulina MiniMed 640G.

### Descrizione dell'anomalia

Medtronic ha indentificato un'anomalia software che potrebbe impedire alla batteria interna di ricaricarsi. Se questa anomalia software si presenta, il microinfusore emette un allarme e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio:



Se si verifica questo allarme e si riscontra il messaggio "Errore di alimentazione" sullo schermo del proprio microinfusore accompagnato dal codice di errore "25", si prega di contattare il servizio Medtronic Helpline **0800 633 333** per assistenza nella risoluzione dell'errore.

### Raccomandazioni

1. In caso si verifichi l'errore di alimentazione 25, contatti il servizio Medtronic Helpline al **0800 633 333**.
2. Gli operatori del servizio Medtronic Helpline la assisteranno nella risoluzione dell'allarme e determineranno come procedere, inclusa l'eventuale sostituzione del microinfusore.
3. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimenti relativi alla presente comunicazione, la invitiamo a contattare il servizio Medtronic Helpline al **0800 633 333** o a rivolgersi al proprio medico specialista.

Medtronic ha come priorità la sicurezza dei pazienti e la loro completa soddisfazione. La ringraziamo sinceramente per il tempo e l'attenzione dedicati a questa importante comunicazione.

L'occasione ci è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

Medtronic (Svizzera) SA