

## Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9  
3053 Münchenbuchsee  
www.medtronic.com

Tel. 031 868 01 00  
Fax 031 868 01 99  
E-Mail swisscontact@medtronic.com

Münchenbuchsee, 9. Februar 2017

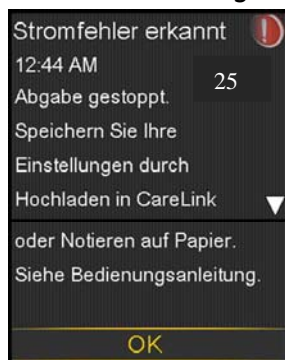
## Dringende Sicherheitsinformation MiniMed™ 640G Insulinpumpe - Stromfehler 25

Sehr geehrte(r) Anwender(in),

Medtronic ist bestrebt Sie und Ihre medizinischen Berater über mögliche Probleme und deren Lösungen im Zusammenhang mit unseren Produkten auf dem Laufenden zu halten. Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über einen Sachverhalt, der möglicherweise Ihre MiniMed 640G Insulinpumpe betrifft.

### Beschreibung des Sachverhalts

Medtronic ist auf eine Softwareanomalie aufmerksam geworden, welche verhindern könnte, dass die interne Batterie geladen wird. Sollte diese Softwareanomalie auftreten, wird ein Alarm ausgelöst und es wird Ihnen die folgende Nachricht auf dem Display der Pumpe angezeigt:



Wenn Ihre Pumpe diesen Alarm zeigt und Sie die „Stromfehler erkannt“ Nachricht zusammen mit der Nummer „25“ sehen, kontaktieren Sie die Medtronic Hotline unter **0800 633 333** um Unterstützung bei der Fehlerbehebung zu erhalten.

### Zu ergreifende Massnahmen:

1. Wenn Sie einen „Stromfehler 25“ Alarm sehen, kontaktieren Sie die Medtronic Hotline unter **0800 633 333**.
2. Die Hotline unterstützt Sie bei der Fehlerbehebung des Alarms und dem Ermitteln weiterer Schritte, inklusive dem eventuellen Austausch Ihrer Pumpe.
3. Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen zu diesem Sachverhalt haben, wenden Sie sich bitte während den Bürozeiten an die Medtronic Hotline unter **0800 633 333** oder Ihren medizinischen Berater.

Ihre Sicherheit und Zufriedenheit sind uns sehr wichtig und wir danken Ihnen für die Zeit und Aufmerksamkeit, die Sie dieser wichtigen Mitteilung widmen.

Mit freundlichen Grüssen  
Medtronic (Schweiz) AG