



Dringender Sicherheitshinweis

Peter Merian-Strasse 90
4052 Basel

08. Juli 2016

Wichtige Information zur CONTOUR® Diabetes App: Sicherheits-Update aufgrund einer möglicherweise fehlerhaften Anzeige der Masseinheiten in der App

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie darüber informieren, dass bei der CONTOUR® Diabetes App der Version 1.0.3 oder tiefer möglicherweise ein Problem auftreten könnte. Ascensia Diabetes Care ist zur Kenntnis gelangt, dass in sehr seltenen Fällen die Masseinheiten auf der App nicht richtig dargestellt werden, d. h. mg/dL anstelle von mmol/L. Die Masseinheiten für den Blutzucker werden je nach Land entweder in mg/dL oder mmol/L angegeben. In der Schweiz wird standardmässig die Masseinheit mmol/L verwendet.

Unsere eingehende Untersuchung hat zu der Erkenntnis geführt, dass dieses Problem dann auftreten kann, wenn die App entweder mit dem Blutzuckermessgerät oder der Cloud kommuniziert und es zu einer Störung im Kommunikationsprozess kommt.

In sehr seltenen Fällen empfängt die App dadurch teilweise unvollständige Datenfelder und zeigt die Messwerte in mg/dL an, z. B. 100 mg/dL anstelle von 5,5 mmol/L. Wenn das nächste Mal ein erfolgreicher Datenaustausch mit dem Messgerät oder der Cloud stattfindet, werden die Daten in der App automatisch auf mmol/L aktualisiert. Der Datenaustausch mit dem Messgerät wird immer dann aufgenommen, wenn das Messgerät eingeschaltet wird, Bluetooth aktiviert ist und es sich in Reichweite Ihres Mobilgerätes befindet. Der Datenaustausch mit der Cloud wird häufig angestossen, z. B. wenn die App neu gestartet wird, beim Einloggen etc.

Bitte beachten Sie, dass von diesem Problem nur Apps der Version 1.0.3 oder tiefer betroffen sind. Das CONTOUR® NEXT ONE-Blutzuckermessgerät zeigt immer die korrekte Masseinheit an, d. h. mmol/L.



Mögliche Auswirkungen:

Die fehlerhafte Anzeige der Masseinheit – mg/dL oder mmol/L – kann für den Anwender der App verwirrend sein oder zu einer möglichen Fehlinterpretation führen, was in eine unangemessene Reaktion münden kann.

Da wir Ihrer Sicherheit höchste Priorität einräumen, möchte Ascensia Diabetes Care die Anwender der CONTOUR® Diabetes App über dieses Problem in Kenntnis setzen und Sie bitten, die nachfolgend aufgeführten Massnahmen zu ergreifen.

Ascensia Diabetes Care hat angemessene Korrekturmassnahmen eingeleitet und stellt eine neue Version der CONTOUR® Diabetes App (V1.0.5) zur Verfügung. Sie kann im Apple App Store und im Google Play Store seit dem 01. Juli 2016 heruntergeladen werden. Mit dieser Korrekturmassnahme wird das Problem beseitigt, sodass es künftig nicht mehr auftreten kann.

Was müssen Sie tun?

1. Bitte kontrollieren Sie, welche Version der App Sie benutzen. Die Version Ihrer App können Sie über das Hauptmenü der CONTOUR® Diabetes App prüfen. Gehen Sie dazu auf Hilfe > Info > Aktuelle App-Version.

Wenn Ihre App bereits auf Version 1.0.5 aktualisiert wurde, sind Sie von diesem Problem nicht betroffen.

2. Wenn Sie eine App der Version 1.0.3 oder tiefer verwenden, **sollten Sie die App unverzüglich aktualisieren, um das Auftreten des Problems zu verhindern.**

Ihre zuständige Gesundheitsbehörde Swissmedic wurde über dieses Problem informiert.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und bedauern, falls Ihnen dadurch Unannehmlichkeiten entstanden sind.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie den Ascensia Diabetes Care Kundendienst unter der Telefonnummer 044 465 83 55 kontaktieren.
Montags bis Freitags 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr oder per E-Mail an info@ascensia.ch.

Mit freundlichen Grüssen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andreas Rittinghaus", is written over a horizontal line.

Andreas Rittinghaus
Country Head
Ascensia Diabetes Care Switzerland AG