

Avviso di sicurezza: richiamo di preservativi senza lattice della gamma Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Durex Love Collection (confezione da 31 preservativi) e Durex Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) dell'azienda Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Limited

3 agosto 2018

Prodotto interessato

Preservativi senza lattice della gamma Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Durex Love Collection (confezione da 31 preservativi) e Durex Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi).

Il richiamo è rivolto all'utente finale e riguarda i seguenti lotti di produzione:

	Lotto	EAN Unità
Natural Feeling, 10 preservativi	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000417805	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000474804	4002448097068
Love Collection, 31 preservativi	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000465806	4002448118312

Produttore

Reckitt Benckiser Healthcare (UK) Limited

Motivo della pubblicazione

Il produttore ha rilevato che i preservativi senza lattice sopra elencati, prodotti durante un breve periodo di quest'anno, non rispettano i requisiti di durata di conservazione verso la fine del ciclo di vita definiti dal produttore. Inoltre essi non soddisfano i requisiti di pressione di rottura da rispettare.

Descrizione del pericolo

Il rischio che il preservativo si strappi o abbia delle perdite durante l'uso è leggermente superiore.

Misure consigliate

Swissmedic consiglia quanto segue:

- seguire le raccomandazioni del produttore (cfr. l'avviso di sicurezza del produttore allegato).

Contatto

Swissmedic, Istituto svizzero per gli agenti terapeutici/Divisione Dispositivi medici/Hallerstrasse 7/CH – 3012 Berna

Tel.: +41 58 462 02 23

Fax: +41 58 462 76 46

Internet: www.swissmedic.ch/md

E-Mail: medical.devices@swissmedic.ch

Richiamo prodotto

Il 3 agosto 2018 abbiamo avviato un richiamo di prodotti in Svizzera per lotti specifici di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi). Nessun altro prodotto Durex è interessato da questo richiamo.



Informazioni sul richiamo

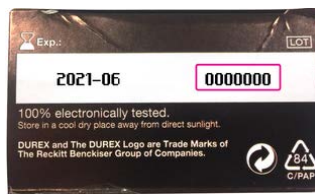
La sicurezza dei nostri consumatori è sempre una priorità, e per questo adottiamo rigorosi standard di qualità. Abbiamo scoperto che un numero limitato di lotti di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) prodotti entro un periodo di produzione limitato non hanno superato i nostri severi test sulla durata di conservazione.

Non vi sono preoccupazioni per la sicurezza dei consumatori e solo un numero limitato di lotti è interessato. Organizziamo il richiamo di questi lotti interessati. Secondo le istruzioni generali del prodotto, in caso di rottura o di fuga del preservativo durante l'uso, consultare un medico o un farmacista al più presto (entro 72 ore).

Stiamo richiamando i preservativi Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i seguenti numeri di lotto:

	Lotto	EAN pezzo
Natural Feeling, 10 preservativi	1000438054	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000474804	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000417805	4002448097068
Love Collection, 31 preservativi	1000435589	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000445131	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000447250	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000399885	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000465806	4002448118312

I numeri di lotto sono riportati sul fondo della confezione (vedi immagine).



Il richiamo dei prodotti Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) si riferisce **in modo specifico** ai numeri di lotto sopra elencati e non riguarda altri prodotti Durex.

Se avete acquistato preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i numeri di lotto sopra elencati, ti preghiamo di restituirli gratuitamente a Durex indicando le proprie coordinate bancarie e il titolare del conto. Naturalmente rimborseremo il prezzo di acquisto e le spese di spedizione.

Indirizzo di ritorno:

Durex
Postfach 3041
8096 Zürich

In alternativa, è possibile restituire i prodotti al negozio in cui hai acquistato per ricevere un rimborso completo.

Se avete domande, si prega di contattare il centro di assistenza ai consumatori (telefono 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Ci scusiamo per il disagio che possiamo avervi causato.