

Kundeninformation zu Stresnil ad us. vet., Injektionslösung (Swissmedic: 35'441)

Lyssach, Dezember 2016

Stresnil ad us. vet. ist derzeit nicht in Schweizer Aufmachung lieferbar. Auf Antrag der Provet AG hat Swissmedic dem befristeten Vertrieb von Stresnil in österreichischer Aufmachung zugestimmt, um den akuten Versorgungsengpass zu überbrücken. Sie erhalten daher Stresnil ad us. vet. in österreichischer Aufmachung mit einer Hinweistiketette geliefert. Die beigelegte schweizerische Packungsbeilage ist natürlich auch für die Anwendung des Präparats in dieser ausländischen Aufmachung verbindlich.

Reguläre Schweizer Ware sollte gemäss Hersteller ab Anfang Februar 2017 wieder zur Verfügung stehen. Wir bitten Sie daher keine Hamsterkäufe zu tätigen, sondern nur die Menge zu beziehen, die Sie bis dahin benötigen. Unser Ziel ist allen betroffenen Tierärzten die dringend benötigte Ware anbieten zu können.

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dem unvorhersehbaren Lieferunterbruch von Stresnil ad us. vet. möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen. Trotz unserer intensiven Bemühungen war es uns leider nicht möglich rechtzeitig reguläre Ware geliefert zu erhalten.

Freundliche Grüsse
Provet AG

Für zusätzliche Informationen wenden Sie sich bitte an:
Dr. Markus Reinmann, FVP Provet AG, Tel. 034 448 11 86 oder
Dr. Bernward Zeeh, Stellv.FVP Provet AG, Tel. 034 448 37

Information à la clientèle concernant Stresnil ad us. vet., solution injectable (Swissmedic: 35'441)

Lyssach, Décembre 2016

Stresnil ad us. vet. n'est pour l'instant pas disponible en présentation suisse. À la demande de Provet, Swissmedic a donc autorisé la commercialisation limitée dans le temps de Stresnil en présentation autrichienne, afin de palier à la pénurie aiguë actuelle. Nous vous faisons donc parvenir Stresnil ad us. vet dans cette présentation, avec une étiquette d'information correspondante. L'information sur le produit suisse jointe est naturellement contraignante, également pour l'utilisation de la préparation en présentation autrichienne.

Selon les dires du fabricant, la marchandise usuelle suisse devrait de nouveau être disponible dès début février 2017. Nous vous prions donc d'éviter de faire des stocks et de ne commander que la marchandise dont vous aurez besoin jusqu'à cette date. Nous souhaitons en effet être en mesure de proposer la marchandise nécessaire en urgence à tous les vétérinaires concernés.

Nous n'avons malheureusement pas pu obtenir en temps voulu la marchandise usuelle, en dépit d'efforts intenses. Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments causés en relation avec cette interruption non prévisible de livraison de Stresnil ad us. vet.

Recevez, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.
Provet SA

Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à:
Dr. Markus Reinmann, FVP Provet SA, Tel. 034 448 11 86 ou
Dr. Bernward Zeeh, Stellv.FVP Provet SA, Tel. 034 448 37