

Villars-sur-Glâne, März 2019

**Temporärer Lieferengpass Cleviprex® (Emulsion zur intravenösen Injektion),
Durchstechflaschen zur Injektion (50 ml),
Vorübergehende Auslieferung von Ware in englischer Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines vorübergehenden Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Cleviprex®, Durchstechflaschen zur Injektion in englischer Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass dieses Arzneimittel bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit dem in der Schweiz üblicherweise vertriebenen Arzneimittel identisch ist. Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Fachinformation, welche auch auf www.swissmedicinfo.ch verfügbar ist. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter +41 58 851 61 11.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Mit freundlichen Grüssen

Chiesi AG

Villars-sur-Glâne, mars 2019

**Problème temporaire de livraison de Cleviprex® (émulsion pour injection intraveineuse),
Flacon pour injection (50 ml),
Livraison temporaire de la préparation dans sa présentation anglaise**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème temporaire d'approvisionnement de la préparation suisse Cleviprex®, Flacon pour injection, vous recevez, en accord avec Swissmedic, le produit dans sa présentation anglaise.

Nous vous assurons que la composition, le lieu et le procédé de fabrication et la qualité de cette présentation sont identiques à celles du produit autorisé en Suisse. Veuillez s'il vous plaît considérer l'information professionnelle suisse jointe à cette lettre et également disponible sous www.swissmedicinfo.ch. En cas de questions, contactez-nous au +41 58 851 61 11.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer le plus rapidement possible avec une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

Chiesi SA