



**GlaxoSmithKline AG**  
Talstrasse 3-5  
CH-3053 Münchenbuchsee

Tel. +41 (0)31 862 21 11  
Fax. +41 (0)31 862 22 00

[www.glaxosmithkline.ch](http://www.glaxosmithkline.ch)

Münchenbuchsee, im November 2018

**Lieferengpass INFANRIX HEXA, Injektionssuspension  
Vorübergehende Auslieferung von Ware in französischer Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Infanrix hexa, Injektionssuspension in französischer Aufmachung.

Die Präsentation, die Sie erhalten, beinhaltet die Schweizer Fachinformation, ein Kundenschreiben und eine gelbe Etikette, welche auf die Packung geklebt ist.

Diese Zusatzetikette weist folgenden Hinweis auf: «Vertrieb bewilligt vom 01.10.2017 bis 30.11.2018». Swissmedic hat den Vertrieb dieser Präsentation bis 30.04.2019 bewilligt, ohne eine Neuetikettierung der Verpackungen zu verlangen.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Schweizer Ware beliefern zu können.

Mit freundlichen Grüssen

**GlaxoSmithKline AG**

---

Münchenbuchsee, en novembre 2018

**Problème de livraison INFANRIX hexa, suspension injectable  
Livraison temporaire de produits dans une présentation française**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez avec l'autorisation de Swissmedic le produit Infanrix hexa, suspension injectable dans une présentation française.

La présentation que vous recevez contient l'information professionnelle suisse, une communication destinée aux clients et une étiquette jaune collée sur l'emballage.

Sur cette étiquette, il est indiqué «Distribution autorisée du 01.10.2017 au 30.11.2018».

Swissmedic a autorisé la distribution de cette présentation jusqu'au 30.04.2019 sans exiger de ré-étiquetage des emballages.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus tôt avec une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

**GlaxoSmithKline AG**