



Informations importantes relatives
à la sécurité d'entente avec  **swissmedic**

Steinhausen, le 28 août 2026

Communication importante

Madame, Monsieur,
Madame le Docteur, Monsieur le Docteur,
Madame la Pharmacienne, Monsieur le Pharmacien,
À l'attention des professionnels de la santé

Gabapentin Viatris 300 mg, 50 gélules – Numéro d'autorisation Swissmedic 61264 02 009
(produit de co-marketing des capsules Neurontin®)

Défaut qualité: **marquage incorrect des gélules**

En accord avec Swissmedic, nous vous informons d'un défaut qualité constaté sur le médicament **Gabapentin Viatris 300 mg, 50 gélules**.

Seul lot concerné : 3258293B

Date de péremption : 12/2028

Contexte

Par la présente, nous souhaitons expliquer les divergences constatées lors de la vérification du marquage des gélules et confirmer que seul le marquage de la gélule ne correspond pas aux spécifications approuvées. Le produit lui-même est toutefois bien le médicament attendu.

Pour le lot 3258293B de Gabapentin Viatris 300 mg, 50 gélules, les gélules portent l'inscription « Neurontin® 300 mg VLE » imprimée en bleu, alors que le marquage correct devrait être « G 5027 » imprimé en gris:

Gélule correctement imprimée G 5027	Gélule actuellement présente dans les blisters avec marquage incorrect (Charge 3258293B) Neurontin® 300 mg VLE
	

Nous confirmons expressément que le principe actif (gabapentine) et le dosage (300 mg) sont identiques à ceux indiqués sur l'emballage et le blister et qu'ils sont conformes aux spécifications approuvées. L'utilisation de ce produit ne présente aucun risque de sous-dosage ou de surdosage.

Cette information doit être transmise jusqu'au client final / patient.

Nous vous prions de vérifier vos stocks actuels de ce lot et de nous renvoyer le tableau ci-dessous dûment complété par courriel à quality.ch@viatris.com (à des fins de comptabilisation et de documentation internes).

Nombre de boîtes reçues	
Nombre de boîtes en votre possession (ouvertes et non ouvertes)	
Nombre de boîtes déjà utilisées	
Combien de boîtes du lot concerné conservez-vous?	
Combien de boîtes renvoyez-vous à notre partenaire Alloga AG?	
Souhaitez-vous un produit de remplacement votre stock de Gabapentin 300 mg, 50 gélules, ou un avoir? (veuillez cocher la case correspondante)	Produit de remplacement ☐ Avoir ☐

Pour toute question, vous pouvez également contacter la société:

Tél. : +41 79 684 46 62

E-Mail : Quality.ch@viatris.com

Pour les déclarations d'effets indésirables médicamenteux (EI), Swissmedic recommande l'utilisation du portail de déclaration électronique Electronic Vigilance System (EIViS). Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur www.swissmedic.ch.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions de votre compréhension et de votre confiance.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Viatriis Pharma GmbH

Christa Spitznagel
Personne responsable techniquement

Dr. med. Claude Egger
Directeur général