

Sursee, 21 Janvier 2021

COMMUNICATION IMPORTANTE

Rappel de Lot : Norocarp ad us. vet., solution injectable (No d'autorisation 60459)

Mesdames, Messieurs

En accord avec Swissmedic nous vous informons que ufamed SA rappelle le lot suivant de Norocarp ad us. vet. solution injectable pour chiens et chats par mesure de précaution :

Produit	Présentation	Lot	Date d'expiration
Norocarp ad us. vet., solution injectable	20 ml	0246-90H	06.2022

La raison de ce rappel est que les limites de spécification pour la teneur en substances apparentées ont été légèrement dépassées.

D'autres lots de Norocarp ad us. vet. solution injectable ainsi que d'autres formes galéniques (Norocarp comprimés) ne sont pas concernées de ce rappel.

Ce rappel est une mesure de précaution. A l'instant nous avons connaissance ni d'une réclamation ni d'un cas d'effet indésirable du médicament qui pourraient être en relation avec cette déviation.

Veillez s'il vous plaît contrôler votre apothèque, compléter le formulaire ci-jointe et le renvoyer avec tous les flacons restants du lot concerné de Norocarp ad us. vet. solution injectable directement à l'adresse suivante :

ufamed AG
Kornfeldstrasse 2
6210 Sursee

Pour les flacons renvoyés et la taxe postale vous recevrez de suite une note de crédit. À l'heure actuelle, il est malheureusement impossible de prévoir quand le produit sera de nouveau disponible.

Si vous avez un **cas d'effet indésirable du médicament**, Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce pour les cas de pharmacovigilance: <http://www.vetvigilance.ch>

En cas des questions ou si vous avez besoin d'autres informations, n'hésitez pas à nous contacter au numéro de téléphone 058 434 46 00 ou par courriel info@ufamed.ch.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération et nous vous prions d'excuser les inconvénients causés par ce rappel.

Meilleures salutations

ufamed AG

Dr. Willy Walker
Directeur

Albin Greber
Responsable technique

Annexe: Check-list Rappel

Expéditeur:

Veuillez remplir ce formulaire et le joindre au colis.

Si vous avez reçu ce formulaire par post et vous n'avez pas de marchandise à retourner, faxer-le ou envoyez-le par courriel à ufamed SA pour confirmer la réception:

Fax: 058 434 46 01

E-Mail: albin.greber@ufamed.ch

Rappel de lot :

- Nous n'avons plus le lot concerné en stock.

- Nous retournons la quantité suivante :

Produit	Présentation	Lot	Date d'expiration	Quantité (remplir svp)
Norocarp ad us. vet. solution injectable	20 ml	0246-90H	06.2022	

Date, Signature et Timbre :

.....