

Berne, le 29 juillet 2025

Communication importante

**68630 - Metacox 0.5 mg/ml ad us. vet., suspension orale pour chats
Rappel du lot M40888/A**

Mesdames, Messieurs,

Vous avez reçu **Metacox** 0,5 mg/ml ad us. vet., suspension orale pour chats, **lot M40888/A (EXP 06.2027)**. En raison de flacons mal fermés, il ne peut être exclu que du liquide se soit échappé des flacons concernés et que le principe actif soit plus concentré dans le contenu restant, ce qui pourrait entraîner un surdosage. Par conséquent, en accord avec Swissmedic, **le lot M40888/A** est rappelé à titre préventif jusqu'au niveau du commerce de détail (vétérinaire).

Veuillez vérifier si votre pharmacie dispose de flacons de ce lot (même entamés) et ne les utilisez plus. Dans un deuxième temps, veuillez nous communiquer au plus tard jusqu'au **22 août 2025**, par e-mail à info@graeub.com, le nombre, le lot et la taille des emballages à l'aide du formulaire ci-joint. Veuillez également nous informer si vous ne disposez plus d'aucun emballage du lot mentionné dans votre cabinet.

Après réception de votre réponse, nous organiserons dans un deuxième temps l'enlèvement de la marchandise par Leclerc. Veuillez joindre une copie signée du formulaire ci-joint. Nous vous contacterons ultérieurement au sujet du crédit / du remplacement de la marchandise.

En cas d'effet indésirable, Swissmedic recommande d'effectuer une déclaration à l'adresse vetvigilance@swissmedic.ch ou à l'aide d'un formulaire (Médicaments vétérinaires > Surveillance du marché > Déclaration d'effets indésirables de médicaments vétérinaires).

Nous restons à votre disposition au numéro de téléphone 031/980 27 27 pour toute question complémentaire.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

Avec nos meilleures salutations

Dr. E. Graeub AG