



Glattbrugg, en mars 2019

COMMUNICATION IMPORTANTE

**Rappel des Lots 16E174, 16K078,17E171,18I102 de Ketasin 100 ad us. vet., solution injectable
(No d'autorisation 65'787)**

Mesdames et Messieurs,

Nous vous informons que Virbac (Schweiz) AG rappelle les lots suivants de Ketasin 100 ad us. vet., solution injectable, par mesure de précaution:

Produit	Présentation	Lot	Date d'expiration
Ketasin 100 ad us. vet., solution injectable	10 ml	16K078	31.10.2019
Ketasin 100 ad us. vet., solution injectable	10 ml	17E171	30.04.2020
Ketasin 100 ad us. vet., solution injectable	50 ml	16E174	30.04.2019
Ketasin 100 ad us. vet., solution injectable	50 ml	18I102	31.08.2021

Des particules ont été trouvées dans certains lots de Ketasin 100 ad us. vet. L'origine de ces particules étant inconnue, le fabricant a décidé de retirer tous les lots de Ketasin 100 ad us. vet. du marché et de ne pas produire de nouveau lot avant que la cause n'en ait été trouvée et fixée.

Le rappel est effectué en accord avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic.

Déroulement du rappel: Veuillez vérifier votre stock et nous envoyer tous les flacons restants avec l'étiquette de retour prépayée ci-jointe avant le 30.04.2019 à l'adresse suivante:

**Virbac (Schweiz) AG
Europastrasse 15
8152 Glattbrugg**

Veuillez remplir le formulaire de rappel ci-joint et le joindre à la marchandise. Après réception et contrôle de la marchandise, vous recevrez une note de crédit. Le formulaire de rappel doit également être retourné, si vous n'avez plus de produits en stock.

Si vous avez un cas d'effet indésirable du médicament, Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce pour les cas de pharmacovigilance: <http://www.vetvigilance.ch>



Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au 079 206 40 22 ou par e-mail à regulatory@virbac.ch.

Veuillez excuser les inconvénients causés par ce rappel.

Merci de votre soutien.

Meilleures salutations

VIRBAC Schweiz AG

Dr. med. vet. Susanne Hofstetter
Head Regulatory Affairs & Quality Assurance, FvP

Rolf Heeb
Geschäftsführer

Pièces jointes: étiquette de retour, formulaire de rappel



Expéditeur:

Veuillez remplir ce formulaire et le joindre au colis.

Si vous n'avez pas de marchandise à retourner, faxez-le ou envoyez-le par e-mail à Virbac (Schweiz) AG pour confirmer la réception:

Fax: 0800 80 20 45 Email: regulatory@virbac.ch

Rappel de lots Ketasin 100 ad us. vet., solution injectable

- Nous confirmons la réception de la lettre concernant le rappel mentionné ci-dessus.
- Nous n'avons plus les lots concernés en stock.
- Nous retournons les quantités suivantes:

Produit	Présentation	Lot	Date d'expiration	Quantité (remplir SVP)
Ketasin 100 ad us. vet.	10 ml	16K078	31.10.2019
Ketasin 100 ad us. vet.	10 ml	17E171	30.04.2020
Ketasin 100 ad us. vet.	50 ml	16E174	30.04.2019
Ketasin 100 ad us. vet.	50 ml	18I102	31.08.2021

Date/signature: