

Crissier, en mars 2021

**Forticlox ad us.vet., pommade injectable intra-mammaire**

**Rappel des lots 19K156 et 20A073 («4 Injecteurs + 4 lingettes désinfectantes» ainsi que «100 Injecteurs» )**

Madame, Monsieur,

En 2019 et 2020, vous avez reçu des injecteurs de Forticlox ad us.vet., pour administration intra-mammaire des lots suivants : 19K156 et 20A073.

En raison de résultat en dessous des spécifications pour un des principes actifs lors du suivi de stabilité du produit, nous avons décidé par mesure de précaution et en accord avec Swissmedic, de rappeler les lots sus-mentionnés.

Merci de vérifier si vous disposez encore de Forticlox ad us. vet. (boîtes de 4 injecteurs et boîtes de 100 injecteurs) dans votre cabinet (également déjà ouvertes) et de ne plus les utiliser dès maintenant.

Veuillez s'il-vous-plaît nous retourner vos stocks dans leur totalité en utilisant l'étiquette de retour préaffranchie jointe à ce courrier. Merci d'y glisser également le formulaire ci-joint dûment rempli, de manière à ce que nous puissions traiter correctement votre retour en accord avec les exigences pharmaceutiques requises.

Le processus de réintroduction de Forticlox ad us.vet. sur le marché nécessitera probablement plusieurs mois et nous vous tiendrons informés de la future disponibilité du produit.

En cas d'effets indésirables du médicament, nous vous recommandons d'utiliser le portail de notification de pharmacovigilance : <http://www.vetvigilance.ch>.

En cas de questions au sujet de ce retrait, nous nous tenons volontiers à votre disposition au numéro suivant : 021 633 31 31 et par mail [qa@biokema.ch](mailto:qa@biokema.ch).

Nous vous remercions de votre coopération et nous vous adressons nos excuses pour les désagréments causés.

Avec nos meilleures salutations

Dr. Michael Bezard  
Qualified Person

M. Jérôme Piguet  
CEO

Annexe: Formulaire pour la liste des stocks restants

Numéro client  
Cabinet  
Nom du client  
Adresse

### Liste des produits retournés

Veillez, s'il-vous-plaît, remplir le formulaire et le glisser dans le colis avec la marchandise retournée.

#### Nombre de boîtes (également déjà ouvertes)

Lot	Article	Nombre de boîtes intactes	Nombre de boîtes ouvertes	Contrôle (ne pas remplir)
19K156	Forticlox ad us. Vet. Boîte de 4 injecteurs			
19K156	Forticlox ad us. Vet. Boîte de 100 injecteurs			
20A073	Forticlox ad us. Vet. Boîte de 4 injecteurs			
20A073	Forticlox ad us. Vet. Boîte de 100 injecteurs			

#### Si, en plus de boîtes susmentionnées, vous retournez des injecteurs sans la boîte:

Lot	Article	Nombre d'injecteurs	Contrôle (ne pas remplir)
19K156	Forticlox ad us. Vet. Boîte de 4 injecteurs		
19K156	Forticlox ad us. Vet. Boîte de 100 injecteurs		
20A073	Forticlox ad us. Vet. Boîte de 4 injecteurs		
20A073	Forticlox ad us. Vet. Boîte de 100 injecteurs		

Si vous n'avez plus de stock, cochez la case ci-dessous :

plus de stock de Forticlox ad us.vet. lot 19K156 et 20A073

J'atteste l'exactitude des informations ci-dessus et avoir retourné l'entièreté des stocks en ma possession pour les lots 19K156 et 20A073 de Forticlox ad us.vet..

Date, signature et timbre du cabinet