

P.P.A 6020 Emmenbrücke Post CH AG

«Name1»
«Strasse»
«PLZ» «Ort»

Burgdorf, 08.10.2018

Presenza di crepe nei tappi dei flaconi dei prodotti sfusi HEIDAK – controllo dei tappi e fornitura dei ricambi

Gentili signore, egregi signori, stimatissimi clienti HEIDAK

di recente, purtroppo, abbiamo avuto la dimostrazione che **in alcuni casi i tappi dei nostri flaconi** possono presentare la formazione di **crepe**. La presenza di crepe riguarda i prodotti spagirici sfusi (500 ml, 250 ml) e le tinture (500 ml) HEIDAK di nostra produzione. Tutti i lotti possono essere potenzialmente interessati.

La causa è una torsione eccessiva da parte della nostra macchina tappatrice. In caso di presenza di film liquido sul collo del flacone è possibile che i tappi siano stati avvitati eccessivamente verso il basso. Il film liquido ha infatti prodotto una ridotta resistenza tra la parte interna del collo del flacone e il beccuccio, che quindi si è trovato a ruotare anch'esso su detto collo. A causa della torsione eccessiva in corrispondenza dei tappi avvitati troppo in basso si è prodotta una pressione più elevata sulla parte superiore, rispettivamente sul bordo dei tappi, la quale ha per l'appunto portato in alcuni casi alla formazione di una crepa nel tappo.

Vi porgiamo le nostre più sentite scuse per questa anomalia. I flaconi che presentano questa anomalia (coperchio con crepe) sono stati sottoposti a un controllo. L'accertamento dei parametri complessivi testati è risultato conforme e non sono state rilevate perdite.

La Spagyrik Produktions AG ha nel frattempo effettuato un'approfondita analisi della situazione e ha adottato le necessarie misure per evitare il problema.

➤ D'intesa con Swissmedic vi preghiamo di segnalare al più presto ad HEIDAK la presenza di eventuali tappi crepati, unitamente ai dati relativi al numero di lotto del collo. Vi verrà in seguito inviato un tappo di ricambio che avviterete in modo conforme ai flaconi interessati nella vostra area di produzione.

La chiusura manuale non comporta alcun rischio di eventuali nuove crepe e anche la qualità del contenuto rimane inalterata. È possibile inoltre rilasciare la tensione dei tappi storti (vedi esempio nell'immagine riportata sotto a sinistra) rilasciando/allentando manualmente per un po' il tappo e poi riavvitandolo normalmente.

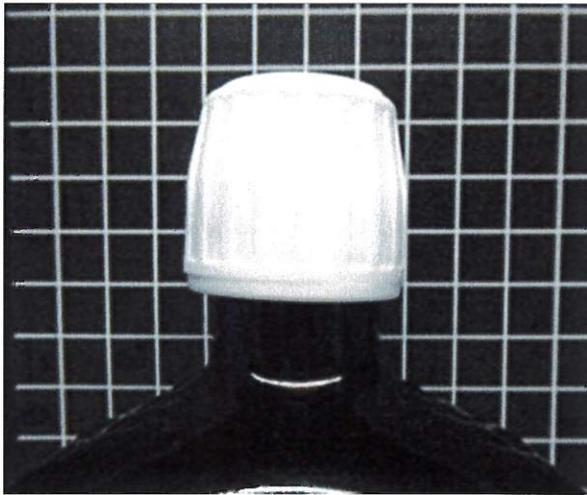


Immagine del flacone con il tappo storto

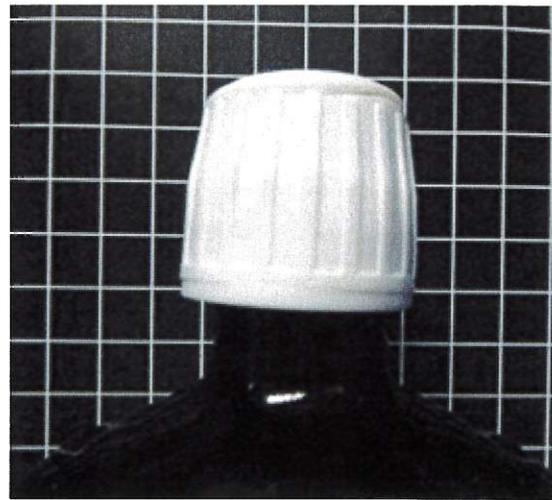


Immagine del flacone con il tappo rotto (in alto a destra)

Dati di contatto per la segnalazione dei tappi rotti unitamente al numero di lotto:

HEIDAK AG
Gerliswilstrasse 35
6020 Emmenbrücke
+41 41 269 41 41
info@heidak.ch

Ci preme naturalmente porgere le nostre più sentite scuse per gli eventuali dispendi aggiuntivi causati da questo problema.

Cordiali saluti

Spagyrik Produktions AG
Peter Steger
Amministratore delegato

Spagyrik Produktions AG
Michael Böhlen
FvP