

Sempach, 2 dicembre 2013

RITIRO DI LOTTI

Si prega di informare immediatamente tutti i reparti / clienti coinvolti!

Prodotti: carbonato acido di sodio 8.4 % B.Braun, soluzione per infusione, fiala supplementare cod. 35'709, cod. art. 534297

lotti: 112358022, 112638023, 113558022, 114978022, 120418022, 121168021, 121838022, 122648022, 123138081, 123518022, 123918082, 124638022, 125028022, 131048021, 131558022

carbonato acido di sodio 1.4% B.Braun, soluzione per infusione, fiala supplementare cod. 35'709, cod. art. 534301

lotti: 113238062, 114518061, 120618061, 12198062, 122338062, 123248061, 123818062, 130138063, 130418061, 130818062

Gentili Signore,
Egregi Signori,

Nell'ambito dei regolari controlli di stabilità, nei campioni di controllo dei lotti sopra indicati, in singoli casi sono state rilevate precipitazioni nelle soluzioni per infusione. Le precipitazioni sono rappresentate da sali di alluminio risultanti da ioni di alluminio provenienti dalla guarnizione di gomma del coperchio. Per tale ragione, per motivi di sicurezza dei medicinali e in accordo con Swissmedic, riteniamo opportuno ritirare dal mercato in via cautelare i lotti indicati fino al livello commercio al dettaglio/farmacie ospedaliere.

Conformemente ai dati di consegna contenuti nella nostra banca dati, vi abbiamo fornito merce dei lotti in questione nel periodo compreso tra il 18 agosto 2011 e il 12 agosto 2013. Vi preghiamo di sospendere immediatamente l'utilizzo di questi prodotti e di restituirceli. È garantita la disponibilità a magazzino per forniture sostitutive, per cui l'ordinazione può essere effettuata come di consueto presso il servizio clienti.

Necessitiamo inoltre di una conferma via fax del ricevimento della presente comunicazione. A tal fine, vi preghiamo di compilare il modulo allegato, sul quale potrete indicare anche la quantità di merce da restituire. Naturalmente per la merce restituita riceverete un corrispondente accredito.

Per eventuali quesiti è volentieri a vostra disposizione in nostro Sales Support Hospital Care ovv. OPM. I dati di contatto dei due dipartimenti sono indicati nel modulo per fax allegato.

Vi ringraziamo della comprensione, scusandoci per gli inconvenienti causati dall'evento.

Cordiali saluti

B. Braun Medical SA

Dr. Anja Wolf-Neumann
QP / QM Manager CH-Sales Divisions

Dr. sc. nat. Rebecca Buob
Product Manager Basic Care

Risposta: modulo per fax**Si prega di rispedire al seguente numero di fax:****Hospital Care 0800 83 00 43 / OPM 0800 83 00 32**

Vi preghiamo di confermare il ricevimento della presente comunicazione come segue:

Ho ricevuto la lettera, l'ho letta e ho messo in atto le misure adeguate.

Data _____ Cognome / nome (in stampatello) _____ Firma _____

Vi preghiamo di riportare nella seguente tabella la quantità di merce da restituire:

Articolo	Designazione	Lotto	Quantità da restituire
534297	Carbonato acido di sodio 8.4% B.Braun, flacone di vetro da 100 ml	112358022	
		112638023	
		113558022	
		114978022	
		120418022	
		121168021	
		121838022	
		122648022	
		123138081	
		123518022	
		123918082	
		124638022	
		125028022	
		131048021	
131558022			
534301	Carbonato acido di sodio 1.4% B.Braun, flacone di vetro da 500 ml	113238062	
		114518061	
		120618061	
		121918062	
		122338062	
		123248061	
		123818062	
		130138063	
130418061			
130818062			

Per la procedura di restituzione vi preghiamo di contattare il relativo Sales Support:

B. Braun Medical SA
Hospital Care
Seesatz 17
6204 Sempach
☎ 0848 83 00 44
☎ 0800 83 00 43

B. Braun Medical SA
OPM
Seesatz 17
6204 Sempach
☎ 0848 83 00 33
☎ 0800 83 00 32

Istituto, responsabile acquisti, indirizzo, NPA, località, num. cliente: