

Lenzburg, en janvier 2022

Message important

Rappel de lots jusqu'au niveau du commerce de détail

**Fisherman's Friend Eucalyptus-Menthol sans sucre 2 x 25G, Pastilles (Zl.No. 46633),
Numéro de lot BIC0053**

Mesdames et Messieurs

Par la présente, nous vous informons, en accord avec Swissmedic, d'un rappel préventif de lots de Fisherman's Friend Eucalyptus-Menthol sans sucre 2 x 25G, pastilles jusqu'au niveau du commerce de détail. Seul le lot suivant de Fisherman's Friend Eucalyptus-Menthol sans sucre 2 x 25G, pastilles est concerné par ce rappel :

Numéro de lot. : BIC0053

Date d'expiration : Août 2023

Dernière livraison : 28.04.2021

La raison de ce rappel est un corps étranger de type pierre qui a été trouvé à l'intérieur d'un emballage dans le cadre du contrôle de qualité (SQTS). Jusqu'à présent, nous n'avons reçu aucune réclamation du marché ni aucun signalement d'effet indésirable sur ce lot qui pourrait être lié à cette anomalie.

Tous les autres lots de pastilles Fisherman's Friend Eucalyptus-Menthol sans sucre 2 x 25G, ne sont pas concernés par ce rappel.

Nous vous prions de vérifier vos stocks. Si vous avez reçu des emballages du lot susmentionné, nous vous prions

- de les séparer du reste de votre stock et de les bloquer pour la distribution ;
- tous les emballages concernés via le canal de distribution inverse (c.-à-d. à votre fournisseur). Les produits doivent être retournés au fournisseur concerné.

Vous recevrez un avoir pour la marchandise retournée. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Dans ce cas, veuillez prendre contact avec Quality@Uhlmann.ch.

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml». Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch

Nous regrettons les désagréments causés par le rappel des lots et vous remercions d'avance de votre soutien.

Meilleures salutations
F. UHLMANN-EYRAUD SA

Jörg Brun
Directeur exécutif / CEO

Jutta Jungen-Utters
Responsable technique