



COMMUNICATION IMPORTANTE

Retrait de lot

Sanalepsi N, gouttes – n° d'AMM: 47753

Lot 71784

Madame, Monsieur,
Chers clients,

26. nov. 2014 /cf

Nous vous informons par la présente qu'en accord avec Swissmedic, Institut suisse des produits thérapeutiques, nous procédons à un **retrait du lot 71784** / exp. 08.2017 de notre produit Sanalepsi N, gouttes, jusqu'au niveau des grossistes. Seul le lot susmentionné est concerné par ce retrait. Tous les autres lots disponibles sur le marché sont d'une qualité irréprochable et ne sont pas concernés par cette mesure.

Bayer (Schweiz) AG
HealthCare
Consumer Care
Grubenstrasse 6
8045 Zurich
Suisse

Raison du retrait et suite de la procédure

Un bout de verre s'est détaché du col de quelques flacons du lot 71784. En accord avec Swissmedic, tous les flacons seront examinés afin de déterminer s'ils présentent ce défaut de qualité, et les flacons endommagés seront isolés. Les flacons intacts seront ensuite libérés pour être remis sur le marché.

Ce défaut a été détecté chez le fabricant. A ce jour, nous n'avons reçu aucun feed-back à ce sujet de la part d'un acteur du marché ou d'un patient. Il n'existe aucun risque pour la santé des patients en cas d'utilisation correcte du produit.

Centrale:
Tél. +41 44 465 8111
Fax +41 44 462 0754
www.bayer.ch

Nous vous prions de bien vouloir nous retourner le lot susmentionné à l'adresse suivante d'ici au 31 décembre 2014 au plus tard:

Bayer (Schweiz) AG
c/o Entrepôt Voigt Industrie Service AG
Moosmattweg 3
4704 Niederbipp

Il n'est pas nécessaire de transmettre ce courrier à vos clients.

Meilleures salutations,

Jens Becker
Country Division Head

Dr Christoph Fleischli
Responsable technique