

Kilchberg, 11.05.2017

**Retrait de lot Paro Fluor Gelée, no. d'autorisation 39620**

**Lot 1603-1 200 ml bouteille**

Chères clients, Mesdames et Messieurs

En concertation avec Swissmedic nous vous annonçons que nous retirons le lot 1603-1, 200 ml bouteille de Paro Fluor Gelée, en raison d'un défauts de qualité (viscosité; Out of Specification).

Nous ne voyons pas un risque pour la sécurité des patients ou l'efficacité du produit.

Procédure du retrait: Nous vous prions de contrôler votre stock de ces bouteilles. S'il y a des bouteilles affectés, nous vous prions de retourner ces bouteilles à votre fournisseur. Les bouteilles retournés sont payés.

Pour le **signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIVIS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Surveillance du marché > Pharmacovigilance.

Nous regrettons ces désagréments. Pour toute aide supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Meilleures salutations

**Esro AG / Profimed AG**

Bruno Keller  
FvP

Claudio Hostettler  
QS Pharma / FvP Suppl.