

MSD Merck Sharp & Dohme SA
Werftstrasse 4
6005 Lucerne
Tél. 058 618 30 30



Lucerne, février 2019

RAPPEL DE LOTS

**Produit: NUVARING anneau vag avec applicateur sachet 1 pce (Pharmacode 7132650), NUVARING anneau vag avec applicateur sachet 3 pce (Pharmacode 7132667), numéro d'autorisation 56'038
Lots R018804, R023427, R028932, R034045**

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons que la société MSD Merck Sharp & Dohme SA rappelle les lots susmentionnés jusqu'au niveau du commerce de détail. Ce rappel a lieu en accord avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques. Aucun autre lot n'est concerné par le rappel.

Le rappel ne concerne que les lots qui sont livrés avec un applicateur. Ces lots sont rappelés parce que la notice d'emballage ne contient pas de description détaillée sur la façon d'utiliser correctement l'applicateur. Les autres informations contenues dans la notice d'emballage sont correctes et conformes à la version approuvée par Swissmedic.

Le rappel a lieu dans le sens inverse de la chaîne d'approvisionnement jusqu'au niveau du commerce de détail. Les clients ayant passé commande via un intermédiaire (p. ex. un grossiste) sont priés de retourner la marchandise à leurs fournisseurs d'ici le 28 février 2019.

Si vous avez fourni un ou plusieurs de ces lots à un autre grossiste ou à une autre pharmacie, veuillez lui transmettre une copie de la présente lettre de rappel et lui demander de bloquer le stock restant et de vous retourner toute quantité invendue de ce lot (ces lots).

Nous demandons à tous les clients livrés directement par MSD Merck Sharp & Dohme SA de bloquer immédiatement les lots mentionnés qui se trouvent encore en stock. Les clients approvisionnés directement par MSD Merck Sharp & Dohme SA sont priés d'effectuer leurs retours à l'adresse suivante: **Alloga AG, Retouren Abteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.**

Nous ne sommes actuellement pas en mesure de livrer les présentations concernées. Nous prévoyons une nouvelle disponibilité de ces présentations à la mi-avril 2019. Nous vous prions d'envisager, si nécessaire, une substitution par des génériques disponibles pour les patientes concernées.

Pour le **signalement de tout effet indésirable (EI)**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Nous vous prions de nous excuser des inconvénients causés par le rappel et vous remercions pour votre coopération.

Pour toute question, notre service clientèle se tient à votre disposition (msd.kundendienst@merck.com, Tél. 058 618 30 30).

MSD Merck Sharp & Dohme SA

Olivier Fouret
Director, Business Unit Diversified Brands,
Women's Health & Partnerships

Oliver Kendziorra
Responsable technique