

25 Novembre 2014

## **Communication importante**

**Produit rappelé** : Feniallerg®, Solution d'injection (1mg/ml), 5X4 ml

**Lot**: 11045010

**Date d'expiration**: mai 2017

Mesdames, Messieurs,

Par la présente nous vous informons que le lot de Feniallerg®, Solution d'injection (1mg/ml), 5X4 ml mentionné ci-dessus fait l'objet d'une procédure de rappel et doit par conséquent être retiré du marché de détail. Ce rappel est effectué en raison d'un doute sur l'étanchéité de l'ampoule au niveau de la zone de cassage. Les lots autres que celui mentionné ci-dessus ne sont pas concernés par cette procédure de rappel.

Nous vous prions de bien vouloir contrôler les lots de Feniallerg Ampoule 1mg/ml, 5X4ml que vous avez actuellement dans votre stock et de bien vouloir séparer les produits concernés par ce rappel et de les retourner par la même voie de commande avant le 5 décembre 2014. Tous les frais occasionnés par cette procédure seront bien entendu à charge de Novartis Consumer Health Suisse AG.

Veuillez noter que, pour une certaine période de temps, des difficultés d'approvisionnement de Feniallerg® Solution d'injection vont survenir.

En cas de questions relatives à cette procédure de rappel, nous vous invitons à contacter notre service client au 0800/822 000.

Nous vous prions d'adresser toute annonce d'effets indésirables médicamenteux survenus lors de l'utilisation de Feniallerg®, Solution d'injection au centre régional de pharmacovigilance. Le formulaire d'annonce est disponible sur le site Internet de Swissmedic ([www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch)) sous «Annonces d'effets indésirables» ou peut être commandé chez Swissmedic (tél. 031 322 02 23).

En nous excusant pour les inconvénients que ce retour peut occasionner, veuillez recevoir, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Novartis Consumer Health Suisse AG

Head Qualité Assurance

Head Service Client