

<<Hôpital>>
<<Pharmacie>>
<<Droguerie>>
<<Titre>>
<<Adresse>>
<<Code Postal>><<Lieu>>
<<Nr.Fax>>

Telefon 061 / 875 00 75

Telefax 061 / 875 00 50

Rheinfelden, 19. Mai 2014

RETRAIT D'UN LOT

58'713 Sidroga tisane apaisante, drogue coupée (lot / charge 2A0307, EXP 11/2015)

Mesdames et Messieurs,

En ce qui concerne les valeurs limites de l'aflatoxine observée, la tisane apaisante Sidroga (lot / charge 2A0307) n'est pas conforme aux spécifications et pour cette raison et en accord avec Swissmedic elle est mise hors distribution et cela allant jusqu'au niveau du commerce de détail.

Pouvons-nous, vous demander de procéder comme suit:

Est uniquement concerné la tisane Apaisante Sidroga lot / charge

2A0307, EXP 11/2015.

S'il vous plaît vérifiez votre stock des tisanes apaisante Sidroga et triez le lot / charge concerné. Le retour s'effectuera par **voie inverse d'approvisionnement**. S'il vous plaît retournez les marchandises à votre fournisseur, respective à votre grossiste.

La marchandise retournée vous sera crédité à 100%.

S'il vous plaît renvoyez les retours à votre grossiste jusqu'au 15 Juin 2014.

Pour d'autres questions ou incertitudes, veuillez s'il vous plaît contacter :

Sidroga AG

Weidenweg 15

4310 Rheinfelden

Tel.: 061 / 875 00 75

Fax: 061 / 875 00 78

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous remercions par avance pour votre compréhension.

Sincères Salutations

SIDROGA AG

i.V. Margrit Förster
Responsable technique
Directeur Product Compliance

Dr. Eva-Maria Karow
Direction de l'entreprise

Ci-dessous vous trouverez les informations exactes sur le produit :

Désignation de l'article	Emballage	Lot / Charge nr.	Exp.	Pharmacode	Nr. d'article Alloga
Sidroga Tisane apaisante	20	2A0307	11/2015	4164537	39228094

Annexe 1, à la lettre datée du 19 mai 2014

Formulaire de réponse

Retrait de la tisane apaisante Sidroga, drogue coupée (**Lot / charge 2A0307, EXP 11/2015**)

S'il vous plaît faxez ou maillez ce formulaire complété, comme preuve d'accusé de réception à Sidroga AG :

Fax : 061/875 00 78

e-mail : apothekenservice@sidroga.com

Société :

Adresse :

Code postal/Lieu :

<input type="checkbox"/>	Nous accusons réception de votre courrier concernant le retrait du produit mentionné ci-dessus. Nous avons suivi les instructions qui y sont données et transmis cette information aux personnes et aux organismes concernés.
<input type="checkbox"/>	Dans notre stock nous n'avons pas ce lot / charge nr. concerné.
<input type="checkbox"/>	Nous avons le lot / charge concerné dans notre stock et allons retourner les quantités suivantes. Lot : 2A0307 Quantité :

Date / Signature :
