



MEDA Pharma GmbH
Hegnaustrasse 60
8602 Wangen-Brüttisellen

MEDA Pharma GmbH
Hegnaustrasse 60
8602 Wangen-Brüttisellen
Telefono +41 44 835 26 26
Fax +41 44 835 26 27
E-mail info@medapharma.ch

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

08 luglio 2014

Richiamo di lotti di Kamillosan[®] liquidum

Numero dell'omologazione: 12537

Kamillosan[®] 250 ml: n° lotti 2D045A, 2F046A, 3B052A, 3B052AA

Kamillosan[®] 500 ml: n° lotti 3B052A, 3B52AA

Gentili Signore, Egregi Signori

Con la presente vi informiamo che, in accordo con l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici Swissmedic, stiamo effettuando, a livello del commercio al dettaglio (grossisti, farmacie e drogherie) un richiamo dei lotti **2D045A, 2F046A, 3B052A** e **3B052AA** della confezione da 250 ml di Kamillosan[®] liquidum e dei lotti **3B052A** e **3B52AA** della confezione da 500 ml di Kamillosan[®] liquidum.

Motivo del richiamo

In riferimento ai lotti in questione abbiamo ricevuto dei reclami da parte di clienti riguardanti coperchi difettosi e flaconi con perdite. Per l'uso pratico del medicamento ciò è da considerarsi irrilevante e non ne derivano conseguenze di ordine medico sulla sicurezza dei pazienti. Tuttavia, poiché i flaconi difettosi e la soluzione versata possono dare origine a contaminazioni e a perdite di prodotto effettuiamo il presente richiamo in via precauzionale. Nel frattempo è stato possibile risolvere il problema e pertanto i nuovi lotti non sono interessati dal difetto.

Svolgimento del richiamo

Il percorso di resa dei lotti in questione di Kamillosan[®] liquidum ricalca l'iter della fornitura. Pertanto vi chiediamo di restituire la merce al vostro fornitore. La merce vi sarà sostituita con un lotto nuovo e in condizioni perfette per quanto attiene la qualità oppure vi sarà rimborsata. Vi preghiamo di indirizzare anche le vostre richieste di rimborso al vostro fornitore diretto.

Vi chiediamo di scusare il disagio che si è venuto a creare e vi ringraziamo per la vostra comprensione.

Per domande supplementari, vi invitiamo a contattarci al numero telefonico 044 835 2626, all'indirizzo info@medapharma.ch, presso la dott.ssa Daniela Hauser (Responsabile delle questioni tecniche aggiunto) oppure la signora Ulrike Stehle-Sand (Responsabile delle questioni tecniche).

Cordiali saluti,

MEDA Pharma GmbH

Philipp Meier
Managing Director

Ulrike Stehle-Sand
Responsabile delle questioni tecniche