



WALA

WALA Arzneimittel
Dr. Hauschka Kosmetik

WALA Schweiz GmbH
Bärenplatz 2, CH-3011 Bern

Tel./Tél: +41 (0) 31 388 80 10
Fax: +41 (0) 31 388 80 11
E-Mail: info@wala.ch
www.wala.ch
www.dr.hauschka.com

Bestellungen /
Commandes / Ordinanze
Tel./Tél: +41 (0) 31 380 80 60
Fax: +41 (0) 31 380 80 61
E-Mail: order@wala.ch

Berne, le 26 avril 2016

Retraits de lots

Cuprum oxydulatum rubrum 0,4%, Unguentum 30 g (pharmacode 2389781) – tous les lots

Cuprum oxydulatum rubrum 0,4%, Unguentum 100 g (pharmacode 2389806) – tous les lots

Cuprum/Nicotiana, Unguentum 30 g (pharmacode 4236254) – tous les lots

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente du rappel des médicaments susmentionnés.

Des tests approfondis du principe actif «Cuprum oxydulatum rubrum» réalisés dans le cadre de la mise en application de la directive ICH Q3D ont révélé un profil analytique qui n'implique pas de risque pour la santé, mais qui ne correspond pas à nos exigences en termes de qualité. C'est la raison pour laquelle nous rappelons, de notre propre gré, l'ensemble des lots de ces médicaments.

Veillez retourner dans les meilleurs délais les emballages non utilisés se trouvant dans votre stock. Nous vous ferons alors parvenir un avis de crédit. Merci d'utiliser la feuille ci-jointe comme formulaire de retour. Au cas où vous avez des retours physiques, veuillez commander une étiquette de retour à l'adresse info@wala.ch.

Si tous les emballages que vous avez achetés chez nous ont déjà été vendus, nous vous prions de nous en informer par e-mail à l'adresse info@wala.ch ou par fax au numéro que vous trouverez sur le formulaire. Merci beaucoup.

Adresse pour les retours:

WALA Schweiz GmbH
Bärenplatz 2
3011 Berne

Nous vous remercions de votre aide.

Meilleures salutations,

WALA Schweiz GmbH
Sabine Hockenjos
Responsable des questions techniques



WALA

WALA Arzneimittel
Dr. Hauschka Kosmetik

WALA Schweiz GmbH
Bärenplatz 2, CH-3011 Bern

Tel./Tél: +41 (0) 31 388 80 10
Fax: +41 (0) 31 388 80 11

E-Mail: info@wala.ch
www.wala.ch
www.dr.hauschka.com

Bestellungen /
Commandes / Ordinanze
Tel./Tél: +41 (0) 31 380 80 60
Fax: +41 (0) 31 380 80 61
E-Mail: order@wala.ch

Courrier de réponse | Formulaire de retour Retraits de lots «Cuprum»

Nous retournons les médicaments suivants:

1. Cuprum oxydulatum rubrum 0,4%, Ung. 30 g (pharmacode 2389781);

Quantité/lot: _____

2. Cuprum oxydulatum rubrum 0,4%, Ung. 100 g (pharmacode 2389806);

Quantité/lot: _____

3. Cuprum/Nicotiana, Unguentum 30 g (pharmacode 4236254);

Quantité/lot: _____

Adresse pour les retours:

WALA Schweiz GmbH

Bärenplatz 2

3011 Berne

Nous n'avons pas de marchandise à retourner: merci d'envoyer une confirmation par fax au 031 380 80 61.

Adresse/tampon

Date: _____ Signature du/de la responsable: _____