

Baar, nel novembre 2023

### Comunicazione importante

#### Zyloric® 300 mg, 28 compresse

#### Richiamo precauzionale del lotto 23F001 del prodotto Zyloric® 300 mg, 28 compresse (n. omolog. 32917)

Gentili signore, egregi signori,

in accordo con Swissmedic desideriamo rendere noto il richiamo precauzionale di Zyloric® 300 mg, 28 compresse **fino al livello pazienti**.

Il richiamo riguarda unicamente il lotto seguente:

| Prodotto                      | Pharmacode | Lotto  | Data di scadenza |
|-------------------------------|------------|--------|------------------|
| Zyloric® 300 mg, 28 compresse | 790953     | 23F001 | 06.2028          |

Il richiamo è dovuto a una possibile miscelazione di un prodotto estraneo (cotrimossazolo) nei singoli blister del lotto interessato 23F001.

Vi preghiamo di controllare le scorte e di restituire le confezioni del lotto interessato attraverso il percorso di consegna inverso (qualora abbiate ordinato i prodotti da un grossista, vi preghiamo quindi di restituirli a quest'ultimo).

Si prega di utilizzare il modulo di richiamo allegato e di allegarlo alla merce. Una volta ricevuti e controllati i prodotti resi, riceverete una nota d'accredito.

Vi preghiamo di informare i pazienti che hanno ricevuto Zyloric® 300 mg, 28 compresse (lotto 23F001) del richiamo precauzionale e di invitarli a restituire le confezioni interessate.

Purtroppo, al momento non sono disponibili altri lotti delle confezioni da 28 compresse. Tuttavia, è possibile ottenere Zyloric® 300 mg in confezioni da 84 compresse (Pharmacode 720881) attraverso i canali abituali.

Per la segnalazione degli effetti indesiderati dei medicinali (EI), Swissmedic raccomanda di utilizzare l'apposito portale. Il cosiddetto Sistema di vigilanza elettronica (Electronic Vigilance System, ELViS) consente di registrare gli EI direttamente o tramite upload di un file xml. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili sul sito [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch)

Per eventuali domande potete rivolgervi a [florian.waser@aspenpharma.eu](mailto:florian.waser@aspenpharma.eu) o al numero 079 605 35 30.

Siamo spiacenti per gli inconvenienti causati da questo richiamo precauzionale e vi ringraziamo per la collaborazione.

Florian Waser  
Responsabile tecnico  
Aspen Pharma Schweiz GmbH

Dominic Labude  
Direzione haziendale  
Aspen Pharma Schweiz GmbH

## Modulo di richiamo

Vi preghiamo di restituire questo modulo insieme alle confezioni del lotto interessato entro il 30 novembre 2023.

- Non abbiamo scorte del prodotto interessato (inviare il modulo a [florian.waser@aspenspharma.eu](mailto:florian.waser@aspenspharma.eu))
- Procediamo alla restituzione del prodotto interessato (compilare la tabella e restituire il modulo insieme al prodotto)

Vi preghiamo di inviarci le confezioni del lotto interessato tramite percorso di consegna inverso.

Per le confezioni restituite riceverete una nota d'accredito.

| Prodotto                         | Lotto  | Data di scadenza | Numero di confezioni |
|----------------------------------|--------|------------------|----------------------|
| Zyloric® 300 mg,<br>28 compresse | 23F001 | 06.2028          |                      |

Indirizzo/timbro

Nome/cognome/firma