

Steinhausen, 22 febbraio 2023

Comunicazione importante: RITIRO LOTTO di XANAX 0,5 mg 100x compresse, lotto GC8773A, data di scadenza 02/2025

Gentili Signori e Signore

In accordo con Swissmedic vi informiamo del ritiro preventivo di **XANAX 0,5 mg 100x compresse, lotto GC8773A, DATA DI SCADENZA 02/2025 (n. omologaz. 43216 02 058, n. art. 400564153 / PHC 943345)** fino al livello del commercio al minuto.

Siamo venuti a conoscenza che il solo packaging secondario (scatolina) del lotto GC8773A non presenta la data di SCADENZA (EXPIRY)/conservazione, in particolare in due lotti diversi (GC8773 und GC8773A) . Non vi sono rischi relativi alla qualità del prodotto o alla sicurezza dei pazienti.

Vi preghiamo quindi di controllare le consegne di Xanax di questo numero di lotto (GC8773A) per verificare la presenza di eventuale stock e, se sì, di restituire entro il 10 marzo 2023 tale numero di lotto GC8773A di Xanax ai vostri grossisti utilizzando il percorso di consegna inverso. Ai grossisti sarà richiesto di inviare tale merce al nostro magazzino entro il 24 marzo 2023. Al momento abbiamo un numero sufficiente di altri lotti di Xanax nel nostro magazzino e vi preghiamo di effettuare un nuovo ordine di questo medicamento.

In caso di notifiche di reazioni avverse ai medicinali (ADR), Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale. Con il cosiddetto Electronic Vigilance System (EIVIS) è possibile registrare le ADR direttamente o caricando un file XML. Trovate tutte le informazioni necessarie sul sito www.swissmedic.ch .

Vi preghiamo di scusarci per eventuali disagi derivanti da questo ritiro e vi ringraziamo in anticipo per la vostra collaborazione.

In caso di domande è possibile contattarci per e-mail all'indirizzo infoch@viatris.com o al numero di telefono +41 41 768 48 48.

Cordiali saluti
Viatris Pharma GmbH

Christian Mathis
QA Manager / Vice RT

Lewis Pearson
Country Manager