



SANTEN SA

La Voie-Creuse 14, 1202 Geneva, Switzerland

Genève, le 13 février 2026

Communication importante - Rappel de lot

Rappel de lot Verkazia, collyre en émulsion, lot 4T98H (Numéro d'autorisation 67535)

Madame, Monsieur,

En accord avec l'Agence suisse des produits thérapeutiques (Swissmedic), Santen SA procède à un rappel préventif du produit suivant jusqu'au niveau du commerce de détail en Suisse et au Liechtenstein :

67535 : VERKAZIA 1 mg/mL, collyre en émulsion, boîte de 120 × 0,3 mL

Produit	Lot	Date de péremption	Numéro d'autorisation	Période de vente aux grossistes
Verkazia	4T98H	12-2026	67535	22/03/2024 – 31/01/2025

Motif du rappel :

Lors du contrôle de l'échantillon de rétention du produit Verkazia 1 mg/mL, collyre en émulsion (lot 4T98), le résultat du dosage de la ciclosporine (CsA) était inférieur à la limite de spécification. Ce plus faible résultat est lié à la cristallisation partielle du principe actif (ciclosporine).

Nous procédons donc au rappel du lot susmentionné jusqu'au niveau du commerce de détail.

À ce jour, aucun effet indésirable associé à ce lot n'a été rapporté et aucune réclamation n'a été enregistrée.

❖ Mesures de rappel – Procédure à suivre

• Pour les grossistes :

Veuillez **bloquer immédiatement** le lot susmentionné afin d'empêcher toute distribution ultérieure.

Merci d'informer vos clients ayant reçu ce lot à l'aide de cette lettre.

Veuillez retourner **l'ensemble des stocks** ainsi que les éventuels retours clients **au plus tard le 16 Mars 2026**, via le circuit de retour habituel, à l'adresse suivante :

Avosano Industrie Service AG

Industriestrasse 4

CH-4704 Niederbipp

• Pour les pharmacies et médecins :

Le lot **4T98H** ne doit plus être distribué ni délivré.

Merci de retourner immédiatement toute unité de ce lot à votre fournisseur.



SANTEN SA

La Voie-Creuse 14, 1202 Geneva, Switzerland

❖ **Déclaration des effets indésirables :**

Pour le signalement de tout effet indésirable (EI), Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (ElViS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous www.swissmedic.ch.

Un avoir vous sera établi pour les marchandises retournées, et un autre lot est disponible à la commande.

La sécurité et la qualité de nos produits constituent notre priorité absolue.
Nous vous remercions de votre coopération et vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter :

Téléphone : +41 800 005 734

E-mail : medinfo@santen.ch

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Santen SA

Christopher Hartung
Head of Switzerland and Austria Cluster

Nathalie Dury
Personne Responsable, FvP