

((Firma))
((Name des Empfängers))
((Strasse Nr.))
((PLZ Ort))

Bâle, le 23 août 2022

Message important

Rappel de lot de Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps®, EO 28
Lot 1109849 (numéro d'autorisation 57748)

Mesdames et Messieurs,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons par la présente du rappel de Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps®, EO 28, lot 1109849 jusqu'au niveau du **commerce de détail** (grossistes, pharmacies, médecins, homes et hôpitaux) en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein.

Raison du rappel

Le rappel est dû à une erreur d'inscription du dosage sur la feuille de blister de certains emballages de Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps®, EO 28, lot 1109849. Certaines feuilles de blister portent l'inscription 150 mg au lieu de 75 mg. **Les gélules correspondent au dosage de 75 mg.** Le dosage indiqué sur la boîte pliante est correct. **Le médicament lui-même ne présente aucun défaut de qualité.**

Ce retrait concerne seulement le lot et le conditionnement indiqués dans le tableau suivant:

Préparation	Numéro de lot	Date de péremption	Pharmacode
Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps® EO 28	1109849	08.2024	3894162

Veuillez vérifier votre stock et renvoyer les emballages concernés de Venlafaxin-Mepha® ER 75 mg Depocaps®, EO 28, lot 1109849 en sens **inverse de la voie de livraison**, accompagnés du formulaire relatif aux médicaments dûment rempli.

Si vous avez passé commande auprès d'un grossiste, nous vous prions de renvoyer la marchandise au grossiste.

Vous recevrez bien entendu un avoir en contrepartie de la marchandise retournée.

Signalement d'effets indésirables des médicaments (EI)

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier XML. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch.

Nous déplorons les désagréments occasionnés par ce rappel de lots et nous vous remercions par avance de votre compréhension ainsi que de votre coopération.

Nous restons volontiers à votre disposition pour toutes questions au numéro de téléphone 0800 00 33 88 / +41 61 705 43 43 ou à l'adresse électronique info@mepha.ch.

Meilleures salutations
Mepha Pharma AG

Dr. Frauke Hätzelt
Head of Regulatory Affairs, QA &
Pharmacovigilance

Dr. Patrizia Gempeler
Ass. Dir. Commercial Quality, FvP/RP