

Le 17 mai 2021

Communication importante

Rappel d'un lot de Trajenta® 5 mg, 30 comprimés pelliculés
Numéro d'autorisation : 61893

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer que nous effectuons le rappel d'un lot de comprimés pelliculés Trajenta 5 mg® en concertation avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, et ce jusqu'au détaillant.

Le rappel concerne le lot suivant :

Produit	Lot	Durée de conservation
Trajenta 5 mg, 30 comprimés pelliculés	C45787	31/08/2023

Aucun autre lot ni type de conditionnement de Trajenta n'est concerné par ce rappel.

Motif du rappel

Le médicament est rappelé par mesure de sécurité car l'emballage en carton affiche la mention « Gratismuster / Echantillon gratuit » et n'inclut aucun code EAN, alors qu'il s'agit d'un article commercialisé.

Notifications des effets indésirables présumés du médicament

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIVIS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Médicaments à usage humain > Surveillance du marché > Pharmacovigilance

Déroulement du rappel

Veillez transmettre cette lettre de rappel à tous les éventuels clients que vous avez livrés (jusqu'au détaillant). Veuillez envoyer vos éventuels stocks existants du lot mentionné ci-dessus à l'adresse suivante :

Boehringer Ingelheim (Schweiz) GmbH
Lager/Distribution
Venedig-Strasse 31
4053 Bâle

Nous vous rembourserons la quantité renvoyée. Le produit Trajenta 5 mg, 30 comprimés pelliculés sera vraisemblablement de nouveau disponible à partir du mois de juin 2021.

Le conditionnement de 90 comprimés pelliculés n'est pas concerné par ce rappel et est toujours disponible.

Pour tout complément d'information, nous restons à votre disposition au numéro de téléphone suivant : 061 295 252.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour ce désagrément et nous vous remercions d'avance de votre soutien.

Cordialement

Boehringer Ingelheim (Suisse) GmbH

p.o.

Dr Uta Schütz
Responsable technique

Dr Holger Ottleben
Responsable Pays