

Jonen, ottobre 2025

## Comunicazione importante

### Richiamo precauzionale di

### Similasan Raffreddore Globuli, 15 g, Lotto 17900

Gentili Signore e Signori

In stretta collaborazione con Swissmedic, l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici, Similasan AG ha deciso di ritirare a titolo precauzionale il seguente lotto, **fino al livello dei pazienti**:

| Prodotto                            | Lotto | Data di scadenza | Codice farmaceutico | Periodo di vendita ai grossisti |
|-------------------------------------|-------|------------------|---------------------|---------------------------------|
| Similasan Raffreddore Globuli, 15 g | 17900 | 05 / 2030        | 5481122             | Dal 16.09.2025                  |

#### Motivo del richiamo:

Nell'ambito dei controlli di qualità interni, durante la produzione di un lotto successivo sono stati rilevati corpi estranei (vetro). Sebbene finora non siano state riscontrate impurità di questo genere nel lotto 17900, non è possibile escludere con assoluta certezza una possibile contaminazione. A titolo precauzionale ritiriamo quindi dal mercato il lotto di produzione sopraindicato.

Ad oggi non sono stati segnalati effetti indesiderati correlati a questo lotto.

### Misure di richiamo – Come procedere

#### Per i grossisti:

Vi preghiamo di interrompere immediatamente la distribuzione del lotto sopraindicato.

Vi chiediamo di informare tutti i vostri clienti destinatari di questo lotto, inoltrando loro la presente comunicazione.

Vi chiediamo di restituire tutte le scorte di magazzino e gli eventuali resi dei clienti **entro e non oltre il 20 novembre 2025**, utilizzando il servizio di logistica inversa al seguente indirizzo:

Similasan AG  
Chriesiweg 6  
CH-8916 Jonen

**Per farmacie e drogherie:**

Il lotto 17900 non può più essere né commercializzato né distribuito. Vi preghiamo di restituire immediatamente tutte le confezioni di questo lotto al vostro fornitore.

Vi chiediamo di informare i vostri pazienti che hanno ricevuto il lotto in questione di questo richiamo precauzionale, e di invitarli a restituire le confezioni interessate.

**Segnalazione di effetti indesiderati:**

In caso di **notifica di effetti indesiderati**, Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale, il cosiddetto Electronic Vigilance System (ELViS). Tutte le informazioni necessarie possono essere reperite su <http://swissmedic.ch>.

Per la merce restituita riceverete un accredito corrispondente al suo valore.

La sicurezza e la qualità dei nostri prodotti hanno per noi la massima priorità. Vi ringraziamo per la vostra collaborazione e ci scusiamo per gli eventuali disagi causati.

Siamo a vostra disposizione per qualsiasi domanda:

+41 56 649 90 50

contact@similasan.swiss

Cordiali saluti

Similasan AG

Jure Batur

CEO

Walter Ganci

Responsabile tecnico

Allegato:

Modulo di richiamo