

Jonen, febbraio 2026

Comunicazione importante

Ritiro precauzionale dal mercato di Similasan Disturbi del sonno Globuli, 15 g, Lotto 17911

Gentili Signore e Signori

In stretta collaborazione con Swissmedic, l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici, Similasan AG ha deciso di ritirare a titolo precauzionale il seguente lotto di produzione, **fino al livello della distribuzione al paziente**:

Prodotto	Lotto	Data di scadenza	Codice farmaceutico	Periodo di vendita ai grossisti
Similasan Disturbi del sonno, Globuli, 15 g	17911	06 / 2030	5481091	Dal 03.12.2025

Motivo del richiamo:

Durante i controlli di qualità interni, sono stati rilevati corpi estranei (vetro) in un lotto di produzione successivo del medesimo prodotto. Sebbene finora non siano state riscontrate impurità di questo genere nel lotto di produzione 17911, non è possibile escludere con assoluta certezza una possibile contaminazione. A titolo precauzionale ritiriamo quindi dal mercato il lotto di produzione sopraindicato. Ad oggi non sono stati segnalati effetti indesiderati correlati al lotto di produzione in questione.

Misure di richiamo – Come procedere

Per i grossisti:

Vi preghiamo di interrompere immediatamente la distribuzione del lotto di produzione sopraindicato.

Vi chiediamo di informare tutti i vostri clienti destinatari di questo lotto di produzione, inoltrando loro la presente comunicazione.

Vi chiediamo di restituire tutte le scorte di magazzino e gli eventuali resi dei clienti **entro e non oltre il 02. marzo 2026**, utilizzando il servizio di logistica inversa al seguente indirizzo:

Similasan AG
Chriesiweg 6
CH-8916 Jonen

Per farmacie e drogherie:

Il lotto di produzione 17911 non può più essere né commercializzato né distribuito. Vi preghiamo di restituire immediatamente tutte le confezioni di questo lotto di produzione al vostro fornitore.

Vi chiediamo di informare i vostri pazienti che hanno ricevuto il lotto di produzione in questione di questo richiamo precauzionale, e di invitarli a restituire le confezioni interessate.

Segnalazione di effetti indesiderati:

In caso di **notifica di effetti indesiderati**, Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale, il cosiddetto Electronic Vigilance System (ELViS). Tutte le informazioni necessarie possono essere reperite su <http://swissmedic.ch>.

Per la merce restituita riceverete un accredito corrispondente al suo valore.

La sicurezza e la qualità dei nostri prodotti hanno per noi la massima priorità. Vi ringraziamo per la vostra collaborazione e ci scusiamo per gli eventuali disagi causati.

Siamo a vostra disposizione per qualsiasi domanda:

+41 56 649 90 50

contact@similasan.swiss

Cordiali saluti

Similasan AG

Jure Batur

CEO

Walter Ganci

Responsabile tecnico

Allegato:

Modulo di richiamo