

Nom  
Société  
Rue  
Code Postale Ville

Itingen, le 07.12.2022

**Communication importante**  
**Rappel du lot Rhinocap Capsules, n° de lot 1211AE, EXP 09.2024**

Mesdames, Messieurs,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons que notre produit Rhinocap Capsules, n° de lot 1211AE, EXP 09.2024 (n° d'aut. 36784, n° d'art. 110 001) est retiré du marché par mesure de précaution, et ce jusqu'au niveau du commerce de détail.

L'étude de stabilité a révélé que les résultats des tests de dissolution ne sont pas conformes aux spécifications. Cela n'est pas considéré comme un risque potentiel pour la sécurité des patients. Nous vous prions de bien vouloir contrôler si vous avez encore le lot susmentionné en stock et, le cas échéant, de retourner la marchandise concernée à votre grossiste d'ici au 31 décembre 2022, par la chaîne d'approvisionnement inverse. Vous recevrez un avoir équivalent à la valeur de la marchandise retournée de la part de votre grossiste.

Les grossistes sont priés de retourner la marchandise concernée à notre entrepôt jusqu'au 15 janvier 2023.

Nous nous tenons bien sûr volontiers à votre disposition pour toute question. Le cas échéant, veuillez vous adresser à notre centrale (tél. 061 975 05 00 ou courriel à [info@schaer-pharma.ch](mailto:info@schaer-pharma.ch)).

Pour toute déclaration d'effets indésirables médicamenteux (EIM), Swissmedic recommande d'utiliser le portail de signalement spécialement conçu à cet effet. Le système de transmission électronique d'annonces de vigilance EIViS (Electronic Vigilance System) permet de déclarer directement les EIM ou de les saisir dans un fichier XML téléchargeable. Toutes les informations requises se trouvent sur le site [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément causé par ce rappel et vous remercions d'avance de votre soutien.

Nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations les meilleures.

Tentan AG

Nicole Lienert  
RT

Michel Schaer  
CEO