

Rotkreuz, le 13 septembre 2019

Recipient Name
Company Name
Address Line 1
Address Line 2**COMMUNICATION IMPORTANTE****Ranimed® 150 mg et 300 mg – Retrait de lots jusqu'au niveau du commerce de détail**

Madame, Monsieur

En consultation avec Swissmedic, nous vous informons par la présente d'un **retrait de lot** de Ranimed® 150mg et 300mg (numéro d'autorisation et pharmacode: voir tableau) **jusqu'au niveau du commerce de détail. Tous les lots de la durée de conservation sont concernés par le retrait (voir tableau).**

Le retrait a été initié à cause de concentrations élevées de N-nitrosodiméthylamine (NDMA) dans le produit fini.

Si vous possédez des boîtes des lots cités, nous vous demandons de les retourner immédiatement **par le biais de la voie de distribution (c'est-à-dire à votre fournisseur) :**

Pharmacode	Numéro d'autorisation (Swissmedic)	Produit – Caractéristiques	Lot	Date de péremption	Période de livraison
1959242	54057	Ranimed 150mg 20 pcs.	JB7250	31.05.2021	26.07.2018-30.08.2019
1959259	54057	Ranimed 150mg 60 pcs.	HF8656	30.04.2020	18.08.2017-06.04.2018
			HP1439	31.08.2020	22.01.2018-21.11.2018
			JF5808	31.07.2021	06.12.2018-19.06.2019
			JU9639	31.10.2021	11.07.2019-29.08.2019
1959265	54057	Ranimed 150mg 120 pcs.	HF8654	30.04.2020	18.08.2019-14.06.2018
			HU1135	31.12.2020	26.03.2018-12.02.2019
			JK3909	31.08.2021	28.12.2018-29.08.2019
1959271	54057	Ranimed 300mg 20 pcs.	HA5851	31.12.2019	19.05.2017-10.01.2018
			HS1508	31.10.2020	30.01.2018-26.09.2018

			JC6980	30.04.2021	10.10.2018- 29.05.2019
			JL1427	31.10.2021	30.01.2019- 29.08.2019
1959288	54057	Ranimed 300mg 40 pcs.	HN3246	31.07.2020	20.12.2017- 12.11.2018
			JF4646	30.04.2021	19.11.2018- 14.08.2019
1959294	54057	Ranimed 300mg 60 pcs.	HA5856	31.12.2019	19.05.2017- 23.10.2017
			HH4342	30.04.2020	26.09.2017- 11.05.2018
			HT9012	31.07.2020	15.03.2018- 20.08.2018
			JB2370	30.04.2021	06.08.2018- 13.03.2019
			JL1429	31.10.2021	30.01.2019- 16.07.2019

Vous recevrez un avoir en contrepartie de la marchandise retournée. Nous restons à votre disposition pour toutes questions. Dans ce cas, veuillez contacter le **service clients de Sandoz** (Tél **0800 858 885**, service.sandoz@sandoz.com).

Pour des annonces relatives à des effets indésirables (EI), Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce spécialement développé à cet effet. Grâce au système en ligne Electronic Vigilance System (EIViS, système électronique Vigilance), il est possible de recenser les EI directement ou en téléchargeant un fichier au format xml. Toutes les informations nécessaires sont disponibles à l'adresse www.swissmedic.ch > Médicaments à usage humain > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >

Nous déplorons les désagréments occasionnés par ce retrait de lots et nous vous remercions par avance de votre coopération.

Veuillez recevoir, Docteur, nos salutations les meilleures.
Sandoz Pharmaceuticals SA

Ariana Moser
Responsable technique

Jan Tangermann
Country Head Switzerland