

Frauenfeld, en juillet 2022

COMMUNICATION IMPORTANTE
Notification de retrait de lot

Produit: Ramipril Zentiva 5 mg, comprimés sécables
Principe actif: Ramiprilum
Autorisation: 58159
Numéro de lot: 2U001
Date d'expiration: 08/2024

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons du rappel par Helvepharm AG, du lot susmentionné jusqu'au niveau du commerce de détail. Ce rappel à titre préventif intervient en accord avec Swissmedic.

Contexte:

Ce rappel est effectué par mesure de précaution, en raison d'une suspicion de présence de blisters dont les alvéoles ne sont pas complètement scellées, ce qui peut entraîner dans certains cas, des comprimés manquants.

Actions requises:

Les lots mentionnés ne doivent plus être distribués et dispensés.

Vérifiez votre stock et renvoyez toutes les unités de ce lot, dans les 2 semaines à votre fournisseur.

Les clients ayant commandé directement chez Helvepharm sont priés de renvoyer les produits à l'adresse suivante:

Voigt Industrie Services AG
Recall Ramipril Zentiva
Industriestrasse 4
4704 Niederbipp

Les clients ayant commandé via un intermédiaire (par ex. grossiste) sont priés de renvoyer les produits à leur fournisseur.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le retour, n'hésitez pas à contacter notre service client au 071 466 46 01.

Après réception et contrôle de la marchandise, votre fournisseur vous créditera la valeur de la marchandise.

Annonces d'effets indésirables suspectés d'un médicament:

Pour le signalement de tout effet indésirable (EI), Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet.

L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter au 052 547 00 21.

Nous vous prions d'excuser les inconvénients qu'aura pu occasionner ce rappel et vous remercions par avance de votre coopération.

Meilleures salutations

Helvepharm AG

Staschia Russenberger
Responsable technique adjoint

Oliver Vukcevic
Head of Sales