

Baar, 01.03.2021

**Informations client importantes: Rappel de lot jusqu'au niveau du commerce de détail
29934 Petinimid 250 mg, 100 capsules de gélatine molle, numéro de lot: 0A202A**

Madame, Monsieur

En accord avec Swissmedic, nous vous informons par la présente d'un **rappel de lot** à titre préventif de **Petinimid 250 mg, 100 capsules de gélatine molle, jusqu'au niveau du commerce de détail.**

Le rappel concerne **uniquement le lot suivant** de Petinimid:

Numéro de lot	Date d'expiration	Période de livraison
0A202A	12/2024	13.08.2020 – 12.02.2021

Tous les autres lots de Petinimid, capsules peuvent toujours être utilisées.

La raison du rappel est la fuite possible de capsules individuelles à l'intérieur du blister.

Nous vous prions de contrôler vos stocks. Si vous avez reçu des emballages du lot susmentionné, nous vous demandons de

- les séparer du reste de votre stock et les bloquer pour la distribution;
- retourner tous les emballages concernés immédiatement **via le canal de distribution inverse** (c'est-à-dire à votre fournisseur respectif).

Vous recevrez une note de crédit pour les produits retournés. Nous nous tenons à votre disposition en cas de questions. Dans ce cas, veuillez s'il-vous plaît contacter: quality@axapharm.ch.

Pour le **signalement de tout effet indésirable (EI)**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet.



L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > «Signaler les risques».

Nous nous excusons pour les désagréments engendrés par le rappel des lots et vous remercions par avance de votre support.

Veillez recevoir, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

axapharm ag

Dr. Urs M. Lehmann

Directeur général / CEO

Karin Hilfiker

Responsable technique

