Dübendorf, le 07.07.2025

INFORMATION IMPORTANTE – RAPPEL DE LOTS

Parapic liquide, roll-on, numéro d'autorisation: 42778 02
Lots 3231 (EXP 02.2027), 3232 (EXP 02.2027)

Rappel de lots jusqu'au niveau du commerce de détail

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons par la présente du rappel des **lots 3231 et 3232** de Parapic liquide, roll-on, en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein **jusqu'au niveau du commerce de détail.**

Numéro de lot	Date de péremption	Date de la première livraison	Période de livraison	Pharmacode
3231	**02.2027**	19.12.2023	19.12.2023 – 28.02.2025	**1441048**
3232	**02.2027**	13.07.2023	13.07.2023 – 23.05.2024	**1441048**

Ce rappel est effectué à titre préventif, à la suite de réclamations concernant un niveau de remplissage insuffisant constaté sur ces deux lots du roll-on Parapic.

Le flacon applicateur Parapic et le spray Parapic ne sont **pas** concernés.

Déroulement du rappel
Nous vous prions de bien vouloir vérifier votre stock. Si vous êtes en possession de roll-ons Parapic des lots 3231 et 3232, veuillez

- les bloquer immédiatement et ne plus les utiliser ni les distribuer;
- les retourner à votre fournisseur (grossiste) d'ici le **31.07.2025** via le circuit de livraison inverse.

La marchandise retournée vous sera remplacée.

Deux autres lots de roll-ons Parapic qui ne sont pas concernés par le rappel ont été libérés et sont disponibles à la livraison (3241 et 3251). Le flacon applicateur Parapic (pharmacode 206753) et le spray Parapic (pharmacode 861073) sont également toujours disponibles.

Biomed AG · Überlandstrasse 199 · CH-8600 Dübendorf
Tél. +41 44 802 16 16 · Fax +41 44 802 16 00 · info@biomed.ch · www.biomed.ch

Signalement d'effets indésirables présumés
Aucun risque pour le patient n'est présumé. Jusqu'à présent, aucun effet indésirable ne nous a été signalé.

Pour le signalement de tout effet indésirable (EI), Swissmedic recommande d'utiliser l'outil de déclaration développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur www.swissmedic.ch.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions de votre soutien.

Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter le service clientèle de Biomed AG au 044 802 16 16 ou à l'adresse info@biomed.ch

Meilleures salutations

Roman Fetz
Head of Quality & Regulatory Affairs,
Responsable technique

Mahmut Yeniavci
Head of Business Operations & Supply Chain Management