

Medizin aus China hilft!



**PANAX-Import
F. Ruckstuhl + Co.**

Bergtalweg 2a ♦ CH-9500 Wil SG ♦ Tel. +41 (0)71 911 31 21 ♦ Fax +41 (0)71 911 31 30 ♦ info@pirwil.ch ♦ www.pirwil.ch

Lettre aux grossistes, pharmacies et drogueries

Wil, février 2019

RAPPEL DE LOT

Panax Ginseng Pine Brand Extrait, tonique 300 ml, Numéro d'autorisation 42072

China Kirin Ginseng Extrait, tonique 300 ml, Numéro d'autorisation 54578

Numéro de lot concerné: 3032

Mesdames, Messieurs

Après avoir consulté Swissmedic, nous aimerions vous informer, qu'à titre préventif, nous effectuerons le retrait du lot du produit susmentionné jusqu'au niveau de la vente au détail.

Dans le cadre du processus des contrôles de stabilité réguliers, une teneur en ginsénosides plus faible a été constatée et ne correspond pas à la qualité déclarée. De plus, il est impossible de prédire si la teneur continuera à diminuer pendant la durée de vie.

La marchandise ne pourra pas être échangée par un même produit pour le moment (pas d'autre Lot en stock). En tant qu'alternative nous vous proposons Panax Ginseng Pine Brand Extrait ampoules buvables.

Détails du lot concerné:

Produit	Code EAN	N° de lot	Date de péremption	Nombre d'emballages
Panax Ginseng Pine Brand Extrait, tonique 300 ml	7680420720288	3032/171965	05.2022	
		3032/173334	05.2022	
		3032/181175	05.2022	
		3032/183004	05.2022	
China Kirin Ginseng Extrait, tonique 300 ml	7680545780167	3032/172004	05.2022	
		3032/173005	05.2022	
		3032/181215	05.2022	

La restitution d'éventuelles marchandises sera faite directement au fournisseur où elles ont été acquises.

Veillez vérifier vos stocks et renvoyer les lots susmentionnés d'ici au **22 février 2019** au plus tard à l'adresse suivante :

- Les clients qui ont passé commande par le grossiste sont priés de retourner la marchandise à leur grossiste
- Les clients qui ont passé commande directement auprès de PANAX-Import sont priés de retourner la marchandise à notre adresse (PANAX-Import F. Ruckstuhl + Co., Bergtalweg 2a, 9500 Wil)

Veillez utiliser à cet effet le formulaire de rappel ci-joint et le joindre à la marchandise. Après réception et contrôle de la marchandise, le montant correspondant sera crédité sur votre compte ou un échange sera livré après consultation.

Pour le **signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés par ce rappel et nous vous remercions de votre soutien. En cas de questions, nous sommes bien sûr à votre disposition au numéro de téléphone 071 911 31 21 (Monsieur Ruckstuhl).

Avec nos meilleures salutations,

Fredy Ruckstuhl
Directeur

Verena Boltshauser
Responsable technique (RT)



Formulaire de rappel

Nous vous prions de bien vouloir retourner, conformément aux instructions ci-dessous, les emballages concernés, accompagnés du présent formulaire, en tenant compte de la chaîne logistique (retour à l'adresse de votre fournisseur) d'ici au **22 février 2019** au plus tard.

- Si vous vous êtes procuré le lot par le biais d'un grossiste, veuillez envoyer les emballages accompagnés de ce formulaire de rappel à votre grossiste.
- Si vous vous êtes procuré le lot directement auprès de nous, veuillez envoyer les emballages accompagnés de ce formulaire de rappel à notre adresse :
PANAX-Import F. Ruckstuhl + Co., Bergtalweg 2a, 9500 Wil

La marchandise retournée vous sera créditée ou échangée avec un produit de remplacement après consultation.

Produit	Code EAN	N° de lot	Date de péremption	Nombre d'emballages
Panax Ginseng Pine Brand Extrait, tonique 300 ml	7680420720288	3032/171965	05.2022	
		3032/173334	05.2022	
		3032/181175	05.2022	
		3032/183004	05.2022	
China Kirin Ginseng Extrait, tonique 300 ml	7680545780167	3032/172004	05.2022	
		3032/173005	05.2022	
		3032/181215	05.2022	

Adresse/Cachet

Prénom, nom

Fonction

Date, signature