

Neuraxpharm Switzerland AG
Gewerbestr. 6
6330 Cham
E-Mail: info.ch@neuraxpharm.com

Cham, janvier 2024

Communication importante!

Retrait du lot de Nozinan 25 mg 20 comprimés pelliculés

Numéro d'autorisation: 24041

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons par la présente d'un retrait de lot de Nozinan 25 mg 20 comprimés pelliculés

Le lot suivant est rappelé en Suisse jusqu'au niveau du commerce de détail:

Retrait Nozinan 25 mg, Numéro d'autorisation 24041			
Taille de l'emballage	Lot	Date d'expiration	Pharmacode
20 comprimés pelliculés	2U001	04/2025	6852276

Aucun autre lot de Nozinan 25 mg, numéro d'autorisation 24041, n'est concerné par le retrait.

Cette mesure de précaution est motivée par le fait que, dans certains cas isolés, la surface de quelques comprimés n'a pas l'aspect habituel. Dans certains cas, les comprimés semblent poreux. Il ne peut pas être exclu que cette modification de la surface ait un effet sur la division des comprimés. En outre, la modification de l'aspect de certains comprimés de ce lot ne permet pas d'exclure l'apparition d'une non-compliance.

À l'heure actuelle, nous n'avons pas connaissance d'effets indésirables liés au lot concerné.

Déroulement du rappel et contact avec l'entreprise

Nous vous prions de contrôler votre stock et de retourner tous les emballages, ouverts ou non, du lot concerné avant le 16.02.2024 par le circuit de livraison inverse (c'est-à-dire à votre grossiste respectif).

Si vous avez envoyé le lot concerné en tant qu'intermédiaire à un distributeur, un pharmacien ou un médecin en aval, nous vous prions de transmettre une copie de cette lettre à ce destinataire, en lui demandant de vous retourner les emballages encore disponibles.

Veillez noter que l'autorisation de Nozinan 25 mg a été transférée de Sanofi-Aventis (Suisse) SA à Neuraxpharm Switzerland AG le 1er août 2023. Certaines parties du lot concerné ont encore été libérées et distribuées par Sanofi-Aventis (Suisse) SA. Veuillez également renvoyer ces emballages comme décrit ci-dessus.

La marchandise retournée vous sera remboursée.

Pour toute question concernant le déroulement du retrait et le réapprovisionnement, veuillez vous adresser à notre Customer Service à l'adresse e-mail suivante: Neuraxpharm@voigt.ch

Un nouveau lot de Nozinan 25 mg 20 comprimés pelliculés sera disponible fin janvier.

Pour le **signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIVIS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée par ce rappel et vous remercions de votre coopération.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse info.ch@neuraxpharm.com.

Cordialement,

Katrin Fränkle

Responsable technique

Neuraxpharm Switzerland AG

Jörg Gärtner

Direction

Neuraxpharm Switzerland AG