

Grünenthal Pharma SA | Sändli 2 | CH-8756 Mittlödli

A tutti i grossisti, ospedali, ambulatori medici e farmacie che hanno acquistato il prodotto sotto menzionato da Grünenthal Pharma SA

Nome | Reparto
Nina Labhart Meuli
Assicurazione qualità

Telefono | Fax
055 647 31 31 / 079 941 42 29
055 647 31 50

E-mail
Nina.labhart@grunenthal.com

Data | Ns. Rif.
agosto 2020
NL

Comunicazione importante: richiamo di lotto

Prodotto: Nexium® granulato 10mg per sospensione orale, 28 bustine
Numero di omologazione: 58091 002
Pharmacode: 3988182
Lotto richiamato: REEH

Gentili signore e signori,

Con la presente vi informiamo che Grünenthal Pharma SA, di concerto con Swissmedic, richiama il lotto del farmaco Nexium® granulato 10mg per sospensione orale, 28 bustine, in via precauzionale, fino al livello di vendita al dettaglio (medici, farmacie, ospedali).

Altre forme galeniche di Nexium® (comprese Nexium® MUPS® o Nexium® preparato per soluzione iniettabile/per infusione i.v.) non sono interessate da questo richiamo.

Motivo del richiamo

Grünenthal Pharma SA richiama il lotto del farmaco Nexium® granulato 10mg per sospensione orale, 28 bustine, come misura precauzionale perché non è possibile escludere che in alcune confezioni manchi il foglietto illustrativo (le informazioni per i pazienti) e/o alcune bustine. Secondo le nostre ricerche questo problema non riguarda altri lotti di Nexium® granulato 10 mg per sospensione orale, 28 bustine. Il contenuto delle bustine non contiene alcun difetto ed è utilizzabile senza problemi.

Misure per i nostri clienti

Vi preghiamo di controllare immediatamente il vostro stock, di separare tutte le confezioni del lotto di cui sopra e di non fornirle o consegnarle più.

Vi invitiamo a restituire le confezioni interessate **entro e non oltre il 15 settembre 2020** utilizzando il metodo di consegna inverso. Se avete acquistato il prodotto in questione da un grossista, siete pregati di restituire le confezioni interessate al medesimo grossista.

Accrediti

Per la merce restituita riceverete un accredito.

Per domande relative a resi e accrediti vi preghiamo di contattare il nostro ufficio ordini al numero di tel. 055 647 37 37 o via e-mail order.ch@grunenthal.com.

Domande di carattere medico

Per domande di carattere medico vogliate contattare il nostro reparto medico al numero 055 647 31 68 o via e-mail info.ch@grunenthal.com.

Notifiche di reazioni avverse da farmaci (RA)

Per le segnalazioni di reazioni avverse da farmaci (RA) Swissmedic raccomanda di utilizzare l'apposito portale sviluppato a tale scopo. Mediante il cosiddetto Electronic Vigilance System (EIViS), le RA possono essere registrate direttamente o caricando un file xml. Tutte le informazioni necessarie sono reperibili al sito www.swissmedic.ch/swissmedic/it/home/medicamenti-per-uso-umano/sorveglianza-del-mercato/farmacovigilanza.html

Ci scusiamo per l'inconveniente e vi ringraziamo fin d'ora per la vostra collaborazione e comprensione.

Cordiali saluti

Grünenthal Pharma SA

Dominique Jagmetti
Country Manager, MSc ETH

Nina Labhart Meuli
Responsabile tecnico-specialistica