



Rotkreuz, mars 2025

## Communication importante

### Rappel de lots de Neupogen<sup>®</sup> Amgen, solution injectable (numéro d'autorisation : 51035 01 ; Pharmacode : 2598734)

Mesdames et Messieurs

Par cette lettre, nous vous informons qu'Amgen Switzerland AG, en consultation avec Swissmedic, a décidé de rappeler les lots de Neupogen<sup>®</sup> Amgen 30 millions U/U (0,3 mg/ml), solution injectable (5 flacons de 1 ml) énumérés ci-dessous jusqu'au **niveau de la vente en gros**.

Nom du produit	Numéro de lot	Date de fabrication	Date d'expiration
Neupogen <sup>®</sup> Amgen 30 millions U/U (0,3 mg/ml) solution injectable, 5 flacons de 1 ml	<b>1156153A</b>	31.03.2022	31.03.2025
Neupogen <sup>®</sup> Amgen 30 millions U/U (0,3 mg/ml) solution injectable, 5 flacons de 1 ml	<b>1158385A</b>	31.03.2022	31.03.2025
Neupogen <sup>®</sup> Amgen 30 millions U/U (0,3 mg/ml) solution injectable, 5 flacons de 1 ml	<b>1160604A</b>	23.08.2022	31.08.2025
Neupogen <sup>®</sup> Amgen 30 millions U/U (0,3 mg/ml) solution injectable, 5 flacons de 1 ml	<b>1162803A</b>	22.10.2022	31.10.2025
Neupogen <sup>®</sup> Amgen 30 millions U/U (0,3 mg/ml) solution injectable, 5 flacons de 1 ml	<b>1170575A</b>	22.02.2023	28.02.2026
Neupogen <sup>®</sup> Amgen 30 millions U/U (0,3 mg/ml) solution injectable, 5 flacons de 1 ml	<b>1174093A</b>	21.08.2023	31.08.2026
Neupogen <sup>®</sup> Amgen 30 millions U/U (0,3 mg/ml) solution injectable, 5 flacons de 1 ml	<b>1177814A</b>	10.02.2024	28.02.2027

Les autres lots ou formes posologiques de NEUPOGEN<sup>®</sup> Amgen ne sont pas concernés par ce rappel.

Cette mesure est prise à titre de mesure de précaution et fait suite à un résultat de stabilité non conforme aux spécifications observé après 36 mois de stockage.

À ce jour, nous n'avons reçu aucun rapport d'effets indésirables du médicament qui pourraient être liés à cet écart.

### **Processus de rappel**

**Nous vous demandons de vérifier votre inventaire des lots de produits mentionnés ci-dessus.**

- Si vous avez l'un des lots de produits ci-dessus en stock, veuillez les mettre immédiatement en quarantaine.
- Saisissez le nombre d'articles en stock sur le formulaire ci-joint et renvoyez le formulaire complété dans les trois (3) jours ouvrables à l'adresse e-mail suivante: [kundenservice-ch@amgen.com](mailto:kundenservice-ch@amgen.com)
- Notre service client vous contactera pour convenir d'une heure de retrait et terminer le processus de crédit.

### **Rappel au niveau du commerce de gros**

Ce rappel ne concerne que les grossistes, il n'est donc pas nécessaire de contacter les patients.

Amgen a l'intention de fournir des stocks de remplacement avec une durée de conservation indiquée de 30 mois au plus tard le 4 mars 2025.

Pour **les déclarations d'effets indésirables des médicaments**, Swissmedic recommande d'utiliser le portail de déclaration développé à cet effet. Grâce au système de vigilance électronique (EIVIS), les effets indésirables peuvent être enregistrés directement ou en téléchargeant un fichier XML. Toutes les informations nécessaires peuvent être trouvées sur [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Si vous avez des questions ou souhaitez de plus amples informations, veuillez contacter Amgen Switzerland AG, Tél.: 0800-563597, E-mail: [swiss.app@amgen.com](mailto:swiss.app@amgen.com).

La sécurité et la qualité de nos médicaments sont notre priorité absolue. Dans cette optique, nous vous remercions par avance de votre compréhension et nous excusons pour la gêne occasionnée.

Sincères salutations

**Amgen Switzerland AG**

Dr. Nina Reichert  
Medical Director

Michaela Wellmann  
Fachtechnisch verantwortliche Person