

Rotkreuz, 02. août 2022

COMMUNIQUE IMPORTANT : Rappel de lot

Rappel de lot: NeoCitran Rhume/Refroidissement, Comprimés pelliculés

N° d'autorisation: 57061
Pharmacode: 6773571
Lot : **2201145**
Date de péremption : 12/2024

Madame, Monsieur,

Nous vous informons qu'en accord avec Swissmedic, nous retirons du marché le lot 2201145 de NeoCitran Rhume/Refroidissement, Comprimés pelliculés mentionné ci-dessus de manière préventive jusqu'au niveau du commerce de détail.

La raison du rappel est la présence de blisters partiellement endommagés qui compromettent l'intégrité de l'emballage primaire.

- Le rappel se fait par voie de livraison inversée jusqu'au niveau du commerce de détail.
- Nous vous prions de contrôler si vous avez encore du stock du lot mentionné, et si c'est le cas, de séparer immédiatement la marchandise concernée du reste du stock et de la retourner pour échange à votre grossiste d'ici au 31 août 2022. Le remboursement des produits retournés sera effectué via votre grossiste par note de crédit. Les grossistes sont priés de retourner la marchandise concernée à notre entrepôt chez Planzer Transport AG à Villmergen d'ici au 15 septembre 2022.

Il est prévu que NeoCitran Rhume/Refroidissement, Comprimés pelliculés soit à nouveau disponible à partir du 22 août 2022.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, veuillez contacter GSK Consumer Healthcare Schweiz AG.

Questions médicales :	Tél. 0800 106 800	swiss.consumer@gsk.com
Questions liées à la qualité :	Tél. 041 547 20 11	ch.qualityassurance@haleon.com
Pour toute autre demande :	Tél. 0800/822 000	cs.consumer-rotkreuz@haleon.com

Pour annoncer des effets indésirables liés aux médicaments (EI), Swissmedic recommande d'utiliser le portail d'annonce développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de déclarer des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Toutes les informations nécessaires figurent sur le site: www.swissmedic.ch.

Nous regrettons les inconvénients résultant de la présente lettre et espérons pouvoir continuer à compter sur votre collaboration et votre recommandation.

Avec nos meilleures salutations
GSK Consumer Healthcare Schweiz AG

Dr. Thomas Lange
Responsable de l'assurance qualité / FvP

Jessica Cesta
Responsable Service Clientèle