



Lucerna, 10 agosto 2026

Lettera ai clienti riforniti direttamente

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Movicol polvere (n. omologazione: 53869)
Richiamo di lotto fino al livello di vendita al dettaglio

Gentili signore e signori,

con questa comunicazione, desideriamo informarvi che, d'intesa con Swissmedic, richiamiamo in via precauzionale fino al livello della vendita al dettaglio il seguente lotto del prodotto Movicol polvere:

Prodotto	Confezione	Lotto	Pharmacode	Data di scadenza
Movicol, polvere	100 bustine (stick)	466788	1132105	Aprile 2028

Motivo del richiamo

È possibile che una limitata quantità di polvere proveniente da un lotto sfuso non conforme alle specifiche sia stata incorporata nel successivo lotto di produzione 466788. Per questo, il lotto interessato 466788 viene richiamato in via precauzionale.

Al momento della sua immissione sul mercato, il lotto risultava conforme alle specifiche previste.

Finora non sono state segnalate reazioni avverse possibilmente correlate a questa anomalia rispetto alle specifiche.

Procedura di richiamo

Grossisti

Verificate le vostre scorte di magazzino e bloccate il prodotto, impedendone l'ulteriore distribuzione. Informate con questa comunicazione i clienti cui è stato fornito il prodotto interessato. Inviare tutte le scorte di magazzino e i resi dei clienti al seguente indirizzo:

Movianto Schweiz GmbH, Laupenstrasse 45, 3176 Neuenegg

Prima della spedizione, rivolgetevi via e-mail al reparto resi (retouren.schweiz@movianto.com) per accertarvi che non vi siano problemi nella restituzione.

@norgine | www.norgine.com

Norgine AG Werftstrasse 3, CH-6005 Lucerna, Svizzera | Tel.: +41 (0)61 461 08 68 Numero di registro delle imprese: CH-217.3.007.593-8 | N. partita IVA: CHE-103.632.094

Because patients inspire us



Ospedali, farmacie, medici

La restituzione di eventuali scorte avviene seguendo il percorso di consegna inverso. Restituite immediatamente la merce al vostro fornitore.

Per la merce restituita, riceverete una nota di accredito.

Per la notifica di effetti indesiderati dei medicinali (EI), Swissmedic raccomanda di utilizzare la piattaforma di notifica appositamente sviluppata. Tramite il cosiddetto Electronic Vigilance System (ELViS), gli EI possono essere registrati direttamente oppure caricando un file xml. Per tutte le informazioni necessarie, vedere www.swissmedic.ch.

Per le domande di carattere medico, vi invitiamo a rivolgervi al Servizio informazioni mediche di Norgine AG (tel. 061 461 08 68).

Ci scusiamo per gli inconvenienti causati in relazione a questo richiamo e vi ringraziamo anticipatamente per la vostra comprensione e collaborazione.

Cordiali saluti

Norgine AG

Rüdiger Merkel
General Manager area DACH

Arina Mathys
Responsabile tecnico-professionale Norgine AG