

Lettera ai clienti riforniti direttamente

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99
Casella postale
8052 Zurigo
Svizzera

Telefono +41 43 459 71 11
Fax +41 43 459 72 80

Zurigo, maggio 2021

Comunicazione importante
Richiamo del lotto Minesse® 60+15 µg 3x28 compresse (n. omol. 54877), Lotto DP2822
Pharmacode 7445981

Gentili Signore e Signori

Con la presente vi comunichiamo che Pfizer AG richiama, in via precauzionale, il lotto DP2822 (EXP 03.2023) del contraccettivo ormonale orale Minesse® fino al livello pazienti. Alle pazienti sarà comunicato con annunci sui giornali di restituire le confezioni del lotto dove sono state loro consegnate. Il richiamo è effettuato d'intesa con Swissmedic, l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici.

Il contraccettivo ormonale Minesse® 3x28 compresse è confezionato in tre blister in bustine, ciascuno con 24 compresse gialle contenenti 60/15 µg di gestodene/etinilestradiolo e 4 compresse bianche di placebo. Motivo del richiamo è la segnalazione della presenza di un blister estraneo, contenente un altro contraccettivo, in una confezione (3x28 compresse) dello stesso produttore. Il blister estraneo consiste in un blister in bustina con scritte in spagnolo di Loette® (21 compresse rosa con 100/20 µg di levonorgestrel/etinilestradiolo e 7 compresse bianche di placebo), un contraccettivo orale non omologato in Svizzera, contenente un principio attivo ormonale e dosaggi diversi.

Il richiamo è effettuato tramite la catena di consegna inversa fino al livello dettaglianti. Perciò vi preghiamo di rispedire al vostro fornitore, al più tardi entro il 23 giugno 2021, le vostre confezioni, quelle restituite dai dettaglianti e quelle riportate dai pazienti.

I clienti riforniti direttamente da Pfizer AG sono pregati di rispedire la merce entro il 30 giugno 2021 al seguente indirizzo di ritorno:

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Riceverete un accredito per la merce restituita.

2/2

Al momento siamo in grado di fornire Minesse®.

Per la **segnalazione di effetti indesiderati (EI)**, Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale. Con il cosiddetto Electronic Vigilance System (EIViS), gli EI possono essere registrati direttamente o caricando un file xml. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili alla pagina www.swissmedic.ch >

Ci scusiamo per i disagi derivanti da questo richiamo e vi ringraziamo della collaborazione.

Per domande di carattere medico, vi invitiamo a rivolgervi al Servizio informazioni mediche di Pfizer (tel. 043 495 71 11, e-mail: Medical.Information@pfizer.com)

Per altre domande, è a vostra disposizione il Customer service (tel. 0800 562 825/ Customer.ch@pfizer.com)

Cordiali saluti

Pfizer AG

Solano Vega Mayer
Supply Chain Quality Market Lead

Paul Meyer
Responsabile tecnico (RT) Pfizer AG