

Adresse

Basilea, 15 gennaio 2020

Richiamo precauzionale di lotti di Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps®

Gentili Signore e Signori

In accordo con Swissmedic, Mepha richiama in via precauzionale **Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps®** fino al **livello paziente** in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

Il motivo del richiamo è rappresentato da problemi tecnici insorti in fase di riempimento delle Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps®. Non è possibile escludere completamente che, in casi isolati, i lotti di seguito indicati contengano capsule vuote.

Le capsule vuote possono comportare la mancanza o l'assenza di effetto, con conseguenti possibili problemi nelle attività quotidiane delle/dei pazienti interessate/i.

Sono interessati dal richiamo **esclusivamente** i lotti riportati nella seguente tabella:

Preparato	N. lotto su scatola pieghevole	N. lotto su flaconcino	Data di scadenza	Pharmacode
Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps® OP 30	A909021	A90902	02/2021	7744281
Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps® OP 100	A909022	A90902	02/2021	7744282

La preghiamo di controllare le scorte in Suo possesso e di restituire i lotti interessati di Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps® utilizzando il modulo medicinali allegato, seguendo il percorso di consegna inverso. Se ha ordinato la merce dal grossista, La preghiamo di restituirla al grossista utilizzando l'apposito modulo.

La preghiamo di informare le farmacie, i medici, gli ospedali e i grossisti da Lei riforniti.

Tali farmacie, medici e ospedali devono a loro volta informare del richiamo i pazienti interessati.

Naturalmente riceverà una **nota di accredito** per la merce restituita.

Segnalazioni di effetti indesiderati dei medicinali (EI)

Per le segnalazioni di effetti indesiderati dei medicinali (EI), Swissmedic raccomanda di utilizzare l'apposito portale. Il cosiddetto Sistema di vigilanza elettronica (Electronic Vigilance System, EIViS) permette di registrare gli EI direttamente o tramite l'upload di un file xml. Tutte le necessarie informazioni sono disponibili sul sito www.swissmedic.ch > Medicamenti per uso umano > Sorveglianza del mercato > Farmacovigilanza >.

Siamo spiacenti degli inconvenienti a Lei causati dal richiamo di Methylphenidat-Mepha® LA 10 mg Depocaps® e La ringraziamo per la Sua comprensione e collaborazione.

In caso di ulteriori domande, non esiti a contattarci al numero di telefono 0800 00 33 88 o all'indirizzo e-mail kundendienst@mepha.ch.

Cordiali saluti
Mepha Schweiz AG

Andreas Bosshard
General Manager

Dr. Patrizia Gempeler
Ass. Dir. Commercial Quality, FvP/ RP