

Sciaffusa, aprile 2026

**Comunicazione importante**

**53674 LACRYCON® Gel oftalmico in contenitore monodose – 20 MONODOSI X 0,65 ML**

**Richiamo preventivo dei lotti**

Gentile signora, gentile signore,

Desideriamo informarvi che, in accordo con l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici Swissmedic, stiamo effettuando un richiamo precauzionale dei seguenti lotti di Lacrycon®, **fino a livello del paziente**.

Prodotto	Pharmacode	Lotto	Data di scadenza	Periodo di vendita ai grossisti
Lacrycon®, gel oftalmico in contenitore monodose	2845948	6V55	05/2027	13.03.2025-04.04.2025
		7V27	06/2027	07.04.2025-16.04.2025
		7V91	07/2027	17.04.2025-17.06.2025
		1X27	10/2027	07.08.2025-12.08.2025
		9V84	10/2027	06.03.2026-17.03.2026
		2X79	12/2027	17.03.2026-31.03.2026

Il medicamento è richiamato **a titolo precauzionale** a causa di una possibile contaminazione microbica del prodotto presso il fabbricante. Ad oggi, non abbiamo ricevuto alcuna segnalazione di reazioni avverse né reclami a seguito dell'utilizzo di uno di questi lotti.

**Il presente richiamo riguarda esclusivamente i lotti sopra menzionati. Gli altri lotti di Lacrycon® non sono interessati.**

**La procedura da seguire:**

Il richiamo viene effettuato mediante inversione della catena di approvvigionamento e **fino al livello del paziente** ed è accompagnato da annunci sui quotidiani.

**Per il commercio all'ingrosso (grossisti):**

Si prega di bloccare la distribuzione dei lotti interessati ancora in stock. Si prega di informare i clienti che hanno ricevuto tali lotti del richiamo, utilizzando questa lettera. Si prega di chiedere loro di restituire le confezioni dei lotti sopra menzionati entro il **15 maggio 2026**, secondo la catena di approvvigionamento inversa. Si prega di restituire le confezioni in magazzino e i resi dei clienti di questi lotti **nel più breve tempo possibile**.

**Ospedali, farmacie e medici riforniti:**

La restituzione di eventuali scorte avviene attraverso il percorso di distribuzione inverso.

Si prega di informare i pazienti che hanno ricevuto i lotti interessati di Lacrycon® di questo richiamo precauzionale e di invitarli a restituire le confezioni interessate (non utilizzate o già aperte). Si prega di rispedire immediatamente la merce (sia dal vostro magazzino sia i resi dei vostri clienti) ai vostri fornitori.

Vi ringraziamo anticipatamente per la semplice gestione della ripresa della merce interessata dal richiamo. Le confezioni restituite saranno sostituite con merce nuova al termine del richiamo del lotto.

**Notifica di effetti indesiderati:**

In caso di **notifica di effetti indesiderati**, Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale, noto come Electronic Vigilance System (ELViS). Tutte le informazioni necessarie possono essere reperite su [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Per qualsiasi domanda, scrivere all'indirizzo [complaints.ch@theapharma.com](mailto:complaints.ch@theapharma.com) o telefonare al numero 052 630 00 55.

Ci scusiamo per il disagio causato da questo ritiro precauzionale e vi ringraziamo per la vostra collaborazione.

Alexandra Galland  
Responsabile tecnico  
Théa Pharma S.A.

Nicolas Graber  
General Manager  
Théa Pharma S.A.