

< Empfängeradresse >

Arlesheim, 03. Avril 2023

Communication importante

Retrait préventif des lots de Hepatodoron® 200 comprimés, lot J034, ainsi que de Vitis comp. 50 g comprimés à mâcher, lot J081

Mesdames, Messieurs,

Nous vous informons par la présente que nous avons décidé en accord avec Swissmedic, de procéder à un retrait de Hepatodoron® comprimés, lot J034 ainsi que de Vitis comp. comprimés à mâcher, lot J081 jusqu'au commerce de détail et ce à titre préventif.

Raison pour le retrait préventif

Des particules métalliques ont été découvertes lors de la fabrication de Hepatodoron® 200 comprimés chez un sous-traitant de notre société affiliée. Nous ne pouvons pas exclure entièrement que les lots destinés au marché Suisse ne contiennent de particules métalliques.

Veuillez trouver les lots concernés par le retrait dans le tableau ci-dessous:

Médicament	Emballage	No. lot	No. aut.	Pharmacode	Date de péremption
Hepatodoron®	200 comprimés	J034	18604	6963490	01.2027
Vitis comp.	50 g comprimés à mâcher	J081	59920	5142443	06.2027

Nous vous prions par conséquent de bien vouloir vérifier vos stocks et retourner le stock restant des lots concernés à votre fournisseur par voie de livraison inverse jusqu'au 02. Mai 2023 au plus tard. Si vous avez reçu la marchandise par un grossiste, merci de bien vouloir la leur retourner.

Les grossistes sont priés de bien vouloir retourner la marchandise impactée jusqu'au 16. Mai 2023 à l'attention de Weleda AG.

Bien entendu, vous recevrez une note de crédit pour la marchandise retournée.

WELEDA

Seit  1921

Signalement de tout effet indésirable (EI)

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Veuillez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch.

Weleda Suisse regrette les désagréments résultant de ces retraits de lots et vous remercie d'avance pour votre compréhension et votre soutien.

Nous restons à votre disposition pour toutes questions. En cas de besoin, vous pouvez contacter nos informations médicales au Tel. 061 705 24 24 ou par mail fachauskunft@weleda.ch

Avec nos meilleures salutations,
Weleda AG

Dr. Stephan Bürgi
Responsable technique

P.-A. Widmer
Responsable général distribution