



Lettre adressée aux clients directement
approvisionnés

Pfizer PFE Switzerland GmbH

Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11

Fax +41 43 495 72 80

Zurich, le 24 janvier 2019

**Rappel du lot B289321 (EXP 04.2023) de Fluconazol Pfizer 50 mg, 7 capsules,
Numéro d'autorisation 61630
Pharmacode 4734621**

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons du rappel par Pfizer PFE Switzerland GmbH, à titre préventif, du lot susmentionné de Fluconazol Pfizer 50 mg (7 capsules) jusqu'au niveau du commerce de détail. Ce rappel intervient en accord avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques.

Le contexte du rappel est une information destinée aux patients potentiellement mal coupée et de ce fait incomplète, dans laquelle des informations manquent. Bien que ce problème ait été constaté pour un autre lot du fabricant, Pfizer souhaite rappeler ce lot par mesure de précaution, car le lot a été fabriqué au cours de la même période.

Le rappel s'effectue en sens inverse de la voie de livraison habituelle jusqu'au niveau du commerce de détail. Nous vous prions donc de bien vouloir renvoyer à votre fournisseur vos stocks du lot concerné par ce rappel au plus tard d'ici au 20 février 2019, en vue d'un remboursement intégral.

L'adresse à laquelle tous les clients directement approvisionnés par Pfizer PFE Switzerland GmbH sont priés de renvoyer la marchandise est la suivante :
Alloga AG, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Berthoud.

Actuellement, nous ne sommes pas en mesure de livrer la présentation concernée. Nous nous attendons à ce que cela soit à nouveau possible début mai 2019.

Pour le **signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de notifier les EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch > Surveillance du marché > Pharmacovigilance.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce rappel et vous remercions de votre soutien.

Pour les demandes médicales, veuillez vous adresser au service d'information médicale de Pfizer (tél. 043 495 71 11 ; e-mail : EUMEDINFO@pfizer.com).

L'unité d'affaires hôpital (tél. 0800 562 825 / Customer.ch@pfizer.com) se tient à votre disposition pour répondre à toute question complémentaire.

Meilleures salutations

Pfizer PFE Switzerland GmbH

Andreas Fischer
Sales Manager Hospital Business Unit

Dr. Nina Huwiler
Responsable technique PFE Switzerland GmbH