

Lettre adressée aux clients directement
approvisionnés

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11
Fax +41 43 495 72 80

Zürich, en juillet 2022

COMMUNICATION IMPORTANTE

**Rappel des lots Demetrin® comprimés 10 et 20 mg,
(N° d'autorisation 39416)
Pharmacodes 933683, 933677, 778544, 778550**

Madame, Monsieur

Par la présente, nous vous informons du rappel par Pfizer AG, à titre préventif, de tous les lots de Demetrin® (voir tableau) jusqu'au niveau du commerce de détail. Ce rappel intervient en accord avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques.

Présentation	N° du lot	Date de péremption
Demetrin 10 mg 20 comprimés	DP4329	02.2023
Demetrin 10 mg 20 comprimés	EC0606	07.2022
Demetrin 10 mg 20 comprimés	EG2315	07.2023
Demetrin 10 mg 20 comprimés	EG9915	07.2023
Demetrin 10 mg 20 comprimés	FW2689	08.2024
Demetrin 10 mg 50 comprimés	DT3233	02.2023
Demetrin 10 mg 50 comprimés	EE5890	07.2022
Demetrin 10 mg 50 comprimés	EL6665	07.2023
Demetrin 10 mg 50 comprimés	EN6941	07/2023
Demetrin 10 mg 50 comprimés	FF8035	11.2023
Demetrin 10 mg 50 comprimés	FW2687	08.2024
Demetrin 20 mg 20 comprimés	ET5282	07.2023
Demetrin 20 mg 20 comprimés	FF4700	02.2024
Demetrin 20 mg 50 comprimés	EC9731	10.2022
Demetrin 20 mg 50 comprimés	EN6753	07.2023
Demetrin 20 mg 50 Tabletten	FF4698	02.2024
Demetrin 20 mg 50 Tabletten	FR5367	08.2024

La raison de ce rappel est que les résultats de la dissolution dans les études de stabilité ne sont pas conformes aux spécifications. Il ne peut pas être exclu qu'une dissolution insuffisante puisse entraîner un manque d'efficacité.

2/2

Le rappel s'effectue en sens inverse de la voie de livraison habituelle jusqu'au niveau du commerce de détail. Nous vous prions donc de bien vouloir renvoyer la marchandise du commerce de détail d'ici au 5 août 2022 au plus tard à votre fournisseur. Les grossistes sont priés de faire suivre ce courrier de rappel à leurs clients du commerce de détail.

L'adresse à laquelle les clients directement approvisionnés par Pfizer AG sont priés de renvoyer la marchandise avant le 12 août 2022 est la suivante :

Alloga AG, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Vous recevrez une note de crédit pour la marchandise retournée. Aucune présentation de Demetrim[®] n'est actuellement livrable.

Pour **le signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce rappel et vous remercions de votre soutien.

Pour les demandes médicales, veuillez vous adresser au service d'information médicale de Pfizer (tél. 043 495 71 11 ; e-mail : Medical.Information@pfizer.com).

Le service clients (tél. 0800 562 825 / Customer.ch@pfizer.com) se tient à votre disposition pour répondre à toute question complémentaire.

Meilleures salutations

Pfizer SA

Solano Vega-Mayer
Supply Chain Quality Lead

Paul Meyer
Responsable technique Pfizer Ag