

Adresse

Bâle, le 21 janvier 2020

**Retrait préventif du lot U32257D de Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30**

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons par la présente du **rappel préventif** du lot **U32257D** de **Cetirizine-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30** jusqu'à l'échelle de la vente au détail (pharmacies, médecins et hôpitaux) en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein.

Ce retrait concerne **uniquement** le lot et la taille d'emballage indiqués dans le tableau suivant:

Préparation	N° de lot	Date de péremption	Pharmacode
Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30	U32257D	31/10/2021	6182918

**Raison du rappel**

Le rappel est lié à une contamination possible, quoique non confirmée jusqu'à présent, d'un précurseur du principe actif de Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30 au cours de la production.

Veuillez vérifier votre stock et renvoyer le lot concerné de **Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30 en sens inverse de la voie de livraison**. Si vous aviez commandé la marchandise chez un grossiste, nous vous prions de la renvoyer au grossiste.

Vous recevrez bien sûr une **note de crédit** pour la marchandise retournée.

### **Signalement d'effets indésirables des médicaments (EI)**

Pour le signalement de tout effet indésirable, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Médicaments à usage humain > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Nous regrettons les désagréments occasionnés par ce retrait du **lot U32257D de Cetirizin-Mepha® Lactab® 10 mg OP 30** et nous vous remercions de votre aide et de votre compréhension.

En cas de question, nous sommes volontiers à votre disposition au numéro de téléphone 0800 00 33 88 ou à l'adresse e-mail [info@mepha.ch](mailto:info@mepha.ch).

Meilleures salutations  
Mepha Pharma AG

Dr. Franz von Heeren  
Sr. Dir. BD et Pharma Affairs

Dr. Patrizia Gempeler  
Ass. Dir. Commercial Quality, FvP/ RP