

Zurigo, 16.10.2024

**AVVISO IMPORTANTE**

**Richiamo dei lotti fino al livello di vendita al dettaglio  
Bulboid per adulti, 100 supposte  
Numero dell'omologazione: 15440**

Gentili Signore e Signori,

In accordo con l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici (Swissmedic), vi informeremo di un richiamo dei seguenti lotti di **Bulboid per adulti, 100 supposte**, fino al livello di vendita al dettaglio.

Pharmacode	Numero dell'omologazione	Prodotto	GTIN Code
516212	15440	Bulboid per adulti, 100 supposte	7680154400234

Lotto	Dimensione della confezione	MFD	EXP	1. ingresso nel mercato svizzero
044	100	04/2023	04/2028	08.05.2024
045	100	04/2023	04/2028	27.06.2024

Questa misura precauzionale è stata presa in seguito all'aumento del numero di confezioni secondarie che presentano macchie di grasso dovute a micro-danneggiamenti dei blister e alla fuoriuscita di prodotto finito. Non vi è alcun rischio immediato per la sicurezza dei pazienti.

**Le informazioni sul ritiro devono essere trasmesse al livello di vendita al dettaglio.**

Il ritiro avviene attraverso la catena di fornitura inversa. Se hai pacchi del lotto menzionato, ti chiediamo di restituirli al tuo rispettivo fornitore entro il **31 ottobre 2024**. Riceverai una nota di credito per la merce restituita. Se avete domande, non esitate a contattarci.

Se hai domande sulla richiamata, contatta il nostro Servizio Clienti:

Tel: 044 247 72 00, E-Mail: [info@melisana.ch](mailto:info@melisana.ch)

Per le **segnalazioni di reazioni avverse ai** medicinali (ADR), Swissmedic raccomanda di utilizzare il portale di segnalazione Electronic Vigilance System (EIViS) sviluppato a tale scopo. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili all'indirizzo [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

La sicurezza e la qualità dei nostri farmaci sono la nostra priorità assoluta. Ci scusiamo per l'inconveniente causato da questo richiamo e vi ringraziamo in anticipo per la vostra comprensione.

Migliori saluti,  
MELISANA AG

Dr. Karin Schneider  
Gestione responsabile della qualità / FvP

Jürg Frommlet  
Direttore generale