

## INFORMATION IMPORTANTE

**Rappel de lot de Bio-Logos soluté buvable  
(numéro d'autorisation 39036)  
Lot concerné: 190777**

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons du rappel du lot 190777 de Bio-Logos (boîtes de 20 flacons) à l'échelle du commerce de détail en Suisse et dans la principauté de Lichtenstein.

### Raison du rappel

Lors du remplissage des flacons en verre, des résidus liquides ont été laissés entre le bord du flaconet le bouchon dans une grande partie du lot. Après séchage, ces résidus forment un anneau sucré autour du goulot du flacon, qui ne devient visible que lorsque le bouchon protecteur bleu est retiré.

L'intégrité du produit est garantie. Néanmoins, nous avons décidé de retirer le lot mentionné ci-dessus.

Veuillez vérifier votre stock et le renvoyer en sens inverse de la voie de livraison habituelle. La marchandise retournée vous sera bien entendu **créditée**.

### Signalement d'effets indésirables des médicaments (EI)

Pour le **signalement de tout effet indésirable** (EI), Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Médicaments à usage humain > Surveillance du marché > Pharmacovigilance >.

Nous regrettons les désagréments que vous cause le rappel de Bio-Logos soluté buvable, et vous remercions par avance de votre compréhension et de votre coopération.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions (téléphone 062 746 05 05, [info.ch@alfasigma.com](mailto:info.ch@alfasigma.com)).

Avec nos salutations les meilleures  
Alfasigma Schweiz SA

Dr. Tytus Litynski  
General Manager

Dr. Thomas Keller  
Fachtechnisch verantwortliche Person