

**INFORMAZIONE
IMPORTANTE!**

Egerkingen, 29 novembre 2017

**Richiamo precauzionale di alcune partite di Bexin -
sciropo contro la tosse**
Partite da 71552 a 71557 / tutte EXP 04.2020

Gentili Signore, egregi Signori

D'intesa con l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici Swissmedic la Spirig HealthCare SA richiama alcune partite di Bexin, sciropo contro la tosse. Alla base di questa azione di richiamo c'è la scoperta di una scheggia di vetro in un flacone, che peraltro non ha recato danno a nessuno. A titolo di misura puramente precauzionale la Spirig HealthCare SA richiama dal mercato – fino a livello dei pazienti – tutte le partite di Bexin, sciropo contro la tosse prodotte nella medesima campagna: 71552 / 71553 / 71554 / 71555 / 71556 / 71557.

Questa misura non concerne nessuna delle altre partite di Bexin, sciropo contro la tosse attualmente in commercio.

Procedura di richiamo e contatto con l'azienda:

Il rinvio delle eventuali rimanenze avviene tramite il canale di consegna inverso. Vi preghiamo di restituire la merce al vostro fornitore.

Vi preghiamo inoltre di informare anche i clienti da voi riforniti, fino a livello dei pazienti, in merito a questa azione di richiamo. La merce ritornata sarà sostituita dalla Spirig HealthCare SA.

Se aveste ancora domande, vogliate rivolgervi al nostro Servizio clienti (tel. 0800 774 744 / E-mail: info@spirig-healthcare.ch)

Per le **comunicazioni concernenti effetti indesiderati del farmaco** (EI) Swissmedic raccomanda di utilizzare l'apposito portale. Con il cosiddetto Electronic Vigilance System (ELViS) gli EI possono essere comunicati direttamente o caricando un file xml. Potete trovare tutte le informazioni necessarie all'indirizzo www.swissmedic.ch > Sorveglianza del mercato > Farmacovigilanza >.

Per la nostra azienda la sicurezza e la qualità dei nostri medicinali hanno la massima priorità. Desideriamo pertanto ringraziarvi fin d'ora per la vostra comprensione, scusandoci per i fastidi causativi.

Cordiali saluti

Spirig HealthCare SA

Beat Fässler
Head Quality Assurance / QP / FvP

Hans-Peter Borger
General Manager